

	<p align="center">Chính sách đối với dữ liệu Cá nhân được cung cấp cho chúng tôi - Athena</p>
<p>Dữ liệu cá nhân</p> <p>Các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập và xử lý tùy thuộc vào các sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn</p>	<p>Dữ liệu Cá nhân Cơ bản như:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Thông tin cá nhân : họ, tên đệm, tên, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, công việc chi tiết b) Thông tin nhận dạng : chứng minh nhân dân và/hoặc số nhận dạng cá nhân, số hộ chiếu, bằng lái xe, biển số xe, thuế cá nhân, số thẻ xã hội hoặc bảo hiểm, hình ảnh c) Thông tin liên lạc : địa chỉ gửi thư, địa chỉ nhà, số điện thoại, email d) Thông tin gia đình : tình trạng hôn nhân, mối quan hệ gia đình, người phụ thuộc e) Thông tin kỹ thuật số : thông tin được thu thập tự động khi sử dụng các trang web và/hoặc ứng dụng di động của chúng tôi như thông tin IP, cookie, đăng nhập f) Thông tin liên lạc : ghi âm cuộc gọi điện thoại đến đường dây nóng, đường dây dịch vụ khách hàng, khiếu nại, khảo sát, trải nghiệm, sở thích liên lạc của bạn và thông tin liên quan. <p>Dữ liệu Cá nhân Nhạy cảm như:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Thông tin tài chính & giao dịch : tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, hồ sơ phòng tín dụng, thanh toán/giao dịch Hồ sơ, b) Bảo hiểm & Thông tin cá nhân : lịch sử yêu cầu bồi thường, hồ sơ/chẩn đoán y tế và sức khỏe, cảnh sát/cơ quan thực thi pháp luật và/hoặc quyết định/báo cáo/điều tra của tòa án, tình trạng di truyền/tiền hoặc di truyền, chủng tộc/dân tộc, khuynh hướng tình dục
<p>Mục đích</p> <p>Lý do chúng tôi có thể thu thập và xử lý Dữ liệu Cá nhân tùy thuộc vào các sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi có thể cung cấp cho bạn</p>	<p>Dữ liệu Cá nhân chủ yếu nhằm hỗ trợ phục vụ lợi ích của bạn và hỗ trợ chúng tôi hoạt động hiệu quả để chúng tôi có thể tiếp tục phục vụ tốt nhất lợi ích của bạn. Do đó, chúng tôi có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn cho các “ Mục đích ” bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Để thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi và duy trì mức độ dịch vụ cao cho bạn qua: <ul style="list-style-type: none"> - Xử lý và xác định đơn bảo hiểm, yêu cầu bồi thường; cung cấp các dịch vụ bảo hiểm liên tục như quản lý các chính sách đã ban hành, tiến hành kiểm tra danh tính, tín dụng, nợ, y tế, sức khỏe; giao tiếp với bạn - Xử lý các yêu cầu thanh toán như ủy quyền ghi nợ trực tiếp, thanh toán bằng thẻ tín dụng tự động; đánh giá nhu cầu tài chính của bạn; mục đích kế toán quản lý, điều tra, phân tích tranh chấp, hành động và/hoặc tố tụng pháp lý; thực hiện các quyền của chúng tôi được xác định trong các từ ngữ chính sách hiện hành, chẳng hạn như quyền thế quyền b) Để tuân thủ các luật, quy định hiện hành và duy trì các tiêu chuẩn của chúng ta qua: <ul style="list-style-type: none"> - Đáp ứng các yêu cầu tiết lộ thông tin theo luật pháp Việt Nam hoặc bất kỳ luật pháp, quy định, quy tắc hoặc nguyên tắc nước ngoài nào ràng buộc Athena, công ty mẹ và các công ty liên kết hỗ trợ cảnh sát/cơ quan thực thi pháp luật, chính phủ/cơ quan quản lý khác tại Việt Nam hoặc các khu vực pháp lý hiện hành khác - Tuân thủ các yêu cầu/lệnh chính đáng của Tòa án Nhân dân Việt Nam, Cơ quan Giám sát Bảo hiểm thuộc Bộ Tài chính Việt Nam, kiểm toán viên, cơ quan chính phủ, cơ quan có liên quan - Tiến hành các vấn đề liên quan đến hoạt động, chiến lược công ty, giao dịch của chúng tôi (nghĩa là liên doanh, mua lại, bán hàng) quản lý bảo mật CNTT, môi trường và các vấn đề liên quan bao gồm bảo mật hoạt động, hệ thống, ngăn chặn dữ liệu, phát hiện và điều tra các hoạt động bất hợp pháp, chẳng hạn như gian lận, hối lộ, rửa tiền, tài trợ khủng bố - Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, quy định, tài chính và quản trị tốt khác, bao gồm đáp ứng các yêu cầu/kiểm toán từ các cơ quan công quyền, chính phủ ở Việt Nam và/hoặc ở nước ngoài - Giám sát, duy trì việc tuân thủ các chính sách và tiêu chuẩn của chúng tôi, Athena; thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi. c) Để liên tục cải thiện các sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi cho Bạn: <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các mục đích kinh doanh hợp pháp khác như điều tra, thống kê, nghiên cứu, phân tích bảo hiểm; phân tích cơ sở khách hàng của chúng tôi, các cá nhân khác về hành vi, sở thích, mối quan tâm; phát triển sản phẩm hoặc đề xuất mới; nhắm mục tiêu, hiểu sở thích hoặc nhu cầu cụ thể của

	<p>bạn; cải thiện dịch vụ của chúng tôi cho bạn; xác định xu hướng sử dụng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp, cung cấp, tiếp thị một số sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi, Athena hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi (xem phần “Tiếp thị trực tiếp” bên dưới) tạo điều kiện cho các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền, trung gian cung cấp dịch vụ cho chúng tôi và/hoặc bạn vì các Mục đích trên - Các mục đích khác liên quan trực tiếp đến bất kỳ mục đích nào ở trên; và các mục đích khác mà chúng tôi thông báo cho bạn tại thời điểm nhận được sự đồng ý của bạn.
<p>Phương pháp thu thập và xử lý dữ liệu</p> <p>Cách chúng tôi thu thập hoặc lấy thông tin cá nhân Dữ liệu phụ thuộc TRÊN các sản phẩm hoặc dịch vụ chúng tôi cung cấp bạn</p>	<p>Chúng tôi chỉ xử lý Dữ liệu Cá nhân i) khi bạn cung cấp cho chúng tôi sự đồng ý tự nguyện rõ ràng, ii) để bảo vệ tính mạng/sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc những người khác trong trường hợp khẩn cấp, iii) theo luật hiện hành hoặc iv) thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng với chủ thể dữ liệu.</p> <p>Do đó, chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu Cá nhân thông qua các trang web, ứng dụng di động của chúng tôi khi bạn liên lạc với chúng tôi, gửi đơn đăng ký, khiếu nại, khiếu nại, đưa ra yêu cầu, mua hàng, thanh toán, đăng ký, theo dõi phương tiện truyền thông xã hội của chúng tôi hoặc tạo tài khoản khách hàng. Ngoài ra, chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu Cá nhân từ một trong các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ, trung gian bảo hiểm, đại diện của bạn, người sử dụng lao động hoặc các bên thứ ba có liên quan khác, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở cảnh sát, bệnh viện, cơ quan quản lý, chính phủ hoặc cơ quan công quyền.</p> <p>Sự đồng ý của bạn có thể bị rút lại bất cứ lúc nào (xem “Quyền của bạn” bên dưới). Việc bạn rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của chúng tôi trước khi bạn rút lại. Xin lưu ý, nếu bạn từ chối i) cung cấp cho chúng tôi tất cả hoặc một số Dữ liệu Cá nhân của bạn, ii) những người chúng tôi có thể thu thập hoặc cung cấp Dữ liệu Cá nhân, iii) xử lý Dữ liệu Cá nhân cho tất cả hoặc một số Mục đích, hoặc, iv) vì nếu bạn cung cấp cho chúng tôi thông tin không đầy đủ hoặc không chính xác, điều đó có thể gây ra những hậu quả không mong muốn cho bạn chẳng hạn như chúng tôi không thể cung cấp cho bạn tất cả hoặc một số sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi, hoặc theo các tiêu chuẩn mà chúng tôi đã hứa hoặc mà bạn có thể yêu cầu, bao gồm đáp ứng các nghĩa vụ theo hợp đồng bảo hiểm.</p>
<p>Trẻ vị thành niên</p>	<p>Những người dưới 16 tuổi (“Trẻ vị thành niên”) không được chia sẻ Dữ liệu Cá nhân cho chúng tôi mà không có sự đồng ý của cha mẹ/người giám hộ của họ. Chúng tôi không thu thập hoặc cố tình thu thập Dữ liệu Cá nhân từ Trẻ vị thành niên.</p> <p>Có những tình huống mà việc thu thập nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, chẳng hạn như điền vào các mẫu trên ứng dụng trực tuyến mà Trẻ vị thành niên có thể tự ý truy cập mà không có sự giám sát, kiểm soát hoặc đồng hành của người giám hộ. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ luôn yêu cầu sự đồng ý của chính bản thân người cung cấp thông tin và sự đồng ý của cha mẹ/người giám hộ đối với việc chấp nhận cung cấp Dữ liệu Cá nhân của Trẻ vị thành niên.</p>
<p>Duy trì & Bảo mật</p>	<p>Chúng tôi áp dụng các chính sách và quy trình hợp lý để bảo vệ Dữ liệu Cá nhân được cung cấp cho chúng tôi và thực hiện tất cả các bước khả thi để đảm bảo tính bảo mật của Dữ liệu Cá nhân, nhằm tránh các hành vi trái phép, tình cờ truy cập, xóa, lạm dụng, luân phiên, sự phá hủy, hoặc khác không mong muốn hậu quả. Cho dù của chúng tôi tốt nhất nỗ lực, sự bảo vệ không thể là tuyệt đối đảm bảo chống lại tất cả các mối đe dọa. Trong khả năng tốt nhất của chúng tôi, quyền truy cập chỉ giới hạn ở những Người nhận đã nêu ở trên cho bất kỳ Mục đích nào ở trên và những người có quyền truy cập Dữ liệu Cá nhân được yêu cầu duy trì tính bảo mật và tuân thủ các tiêu chuẩn như được nêu trong Thông báo Quyền riêng tư này.</p> <p>Chúng tôi cũng nỗ lực hết sức để chỉ giữ lại Dữ liệu Cá nhân trong thời gian cần thiết cho bất kỳ Mục đích nào ở trên hoặc cho đến khi chúng tôi được bạn yêu cầu xóa Dữ liệu Cá nhân của bạn (xem “Quyền & Nghĩa vụ của Bạn” bên dưới).</p>

<p>Marketing trực tiếp</p>	<p>Chúng tôi có thể sử dụng Dữ liệu Cá nhân của bạn cho các mục đích tiếp thị trực tiếp, chẳng hạn như gửi cho bạn, theo thời gian, qua đường bưu điện và/hoặc bằng phương tiện điện tử: các chương trình khuyến mãi, ưu đãi và/hoặc giảm giá mới nhất và/hoặc theo mùa gia hạn và/hoặc ưu đãi mới, cập nhật, bản tin hoặc thông tin liên quan</p> <p>chiến dịch tiếp thị, quảng cáo được cá nhân hóa và/hoặc thông tin liên lạc có liên quan mà chúng tôi cho rằng có thể là lợi ích của bạn liên quan đến chính sách bảo hiểm hiện tại của bạn hoặc một số sản phẩm/dịch vụ có thể được cung cấp bởi chúng tôi.</p> <p>Chúng tôi chỉ gửi cho bạn các tài liệu tiếp thị như được mô tả ở trên khi có sự đồng ý rõ ràng tự nguyện trước đó của bạn. Bạn có thể, bất cứ lúc nào, rút lại sự đồng ý của mình đối với việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn để tiếp thị trực tiếp bằng cách nhấp vào liên kết hủy đăng ký (nếu có) trong các tài liệu đó hoặc bằng cách liên hệ trực tiếp với chúng tôi, gửi thư, qua email và/hoặc gọi điện.</p>
	<p>Cách bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn</p>
<p>Quyền & Nghĩa vụ của bạn</p>	<p>Theo luật hiện hành, bạn có các quyền dưới đây đối với Dữ liệu Cá nhân của mình:</p> <p>Quyền được biết : được thông báo về việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn</p> <p>Quyền đồng ý : đồng ý với việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn</p> <p>Quyền truy cập : truy cập Dữ liệu Cá nhân của bạn để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa</p> <p>Quyền rút lại : rút lại sự đồng ý với việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn</p> <p>Quyền xóa : xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu Cá nhân của bạn Quyền hạn chế: yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn Quyền nhận : yêu cầu chúng tôi cung cấp Dữ liệu Cá nhân của bạn</p> <p>Quyền phản đối : phản đối việc xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn để Tiếp thị Trực tiếp hoặc để ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ</p> <p>Quyền khiếu nại : khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo pháp luật hiện hành</p> <p>Quyền được bồi thường thiệt hại : yêu cầu bồi thường thiệt hại theo luật hiện hành đối với hành vi vi phạm các biện pháp bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn</p> <p>Quyền tự vệ : bảo vệ bản thân và Dữ liệu Cá nhân của bạn hoặc yêu cầu các tổ chức có liên quan hỗ trợ theo luật hiện hành</p> <p>Ngoài ra, bạn có các nghĩa vụ dưới đây đối với Dữ liệu Cá nhân của mình:</p> <p>bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của chính bạn, yêu cầu người khác bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của bạn và tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của người khác cung cấp đầy đủ và chính xác Dữ liệu Cá nhân của bạn sau khi đồng ý xử lý</p> <p>thúc đẩy các kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, tuân thủ các luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, ngăn chặn các hành vi vi phạm các luật hiện hành đó</p>
<p>Nơi bảo vệ dữ liệu</p>	<p>Địa chỉ: C10, Đường 5A, Khu đô thị mới Him Lam, Phường Tân Hưng, Quận 7, TP.HCM Điện thoại : (+84) 028 7300 53 79 Email: info@athenaglobalconsulting.com</p>