

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Việc thanh toán phí bảo hiểm được thực hiện thông qua cổng thanh toán VNPay hoặc chuyển khoản ngân hàng. Trong trường hợp, tất cả các chính sách bảo hiểm cấp cho “Người được bảo hiểm” sẽ không có giá trị nếu Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ và đúng quy định cho cá nhân/đại lý trung gian trước ngày bắt đầu hợp đồng bảo hiểm. Việc thanh toán phí bảo hiểm hoặc thanh toán bồi thường được thực hiện trên đơn vị Việt Nam đồng (VNĐ).

Trong trường hợp, số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm được thống nhất tính bằng Đô-la Mỹ (USD). Bên mua bảo hiểm và công ty bảo hiểm sẽ thỏa thuận về một tỷ giá hối đoái cụ thể vào ngày tham gia bảo hiểm. Tỷ giá hối đoái này sẽ được ghi trên Phụ lục hợp đồng và được sử dụng để thanh toán Số tiền bảo hiểm hoặc phí bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm hoặc các Khoản xác nhận (nếu có).

CHÍNH SÁCH CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

Người được bảo hiểm có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp VISA của Người được bảo hiểm bị từ chối. Trong trường hợp này, công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả 100% phí bảo hiểm của số phí bảo hiểm đã thu với điều kiện Người được bảo hiểm phải xuất trình được Văn bản từ chối cấp thị thực của Đại sứ quán có liên quan.

Để chấm dứt hợp đồng và các chính sách liên quan, bạn phải viết thư thông báo cho chúng tôi theo địa chỉ e-mail info@athenaglobalconsulting.com đồng thời đính kèm các thông tin & tài liệu sau:

- Số chứng từ bảo hiểm (Policy No.)
- Họ tên người đứng tên hợp đồng bảo hiểm
- Thông tin tài khoản ngân hàng của bên mua bảo hiểm (VNĐ)
- Hình ảnh của chủ sở hữu CMND/CCCD/Hộ chiếu
- Các chứng từ điện tử

Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để xác nhận, yêu cầu thêm thông tin và hoàn tất quy trình hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

Địa chỉ: C10, Đường 5A, Khu đô thị mới Him Lam, Phường Tân Hưng, Quận 7, TP.HCM

Điện thoại: (+84) 028 7300 53 79

Email: info@athenaglobalconsulting.com