



TRAV'ELLA
Your travel insurance

Partage d'informations et politiques privées

	Ce qu'Athena fait avec les données personnelles qui nous sont fournies
<p>Données personnelles</p> <p>Les types de données personnelles que nous pouvons traiter dépendent des produits ou services que nous pouvons vous fournir.</p>	<p>Données personnelles de base telles que :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Informations personnelles : nom, deuxième prénom, prénom, date de naissance, sexe, nationalité, emploi détailsb) Informations d'identification : carte d'identité et/ou numéro(s) d'identification personnel, numéro de passeport, permis de conduire, plaque d'immatriculation, numéro(s) de carte(s) fiscale(s), sociale ou d'assurance, images/photographies.c) Coordonnées : adresse postale, adresse du domicile, numéro de téléphone, email,d) Informations familiales : état civil, relations familiales, personnes à chargee) Informations numériques : informations collectées automatiquement lors de l'utilisation de nos sites internet et/ou applications mobiles telles que les informations IP, les cookies, connexionsf) Informations de communication : enregistrements d'appels téléphoniques vers nos lignes d'assistance téléphonique, lignes de service client, plaintes, enquêtes, expériences, vos préférences de communication et informations associées. <p>Données personnelles sensibles telles que :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Informations financières et transactionnelles : compte bancaire, carte de crédit, carte de débit, dossiers d'agence de crédit, paiement/transaction les enregistrements,b) Assurance et informations privées : historique des réclamations, dossiers/diagnostics médicaux et de santé, décisions/rapports/enquêtes de la police/des forces de l'ordre et/ou des tribunaux, conditions génétiques/pré ou héréditaires, race/origine ethnique, orientation sexuelle
<p>But</p> <p>Les raisons pour lesquelles nous pouvons traiter les données personnelles dépendent des produits ou</p>	<p>Les données personnelles visent principalement à servir vos intérêts et nous aident à fonctionner efficacement afin que nous puissions continuer à servir au mieux vos intérêts. Par conséquent, nous pouvons traiter vos données personnelles aux « finalités » ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Pour remplir nos obligations et maintenir un haut niveau de services à votre égard par: Traiter et déterminer les demandes d'assurance, les réclamations ; fournir des services d'assurance continus tels que l'administration de polices émises, la réalisation de contrôles d'identité, de crédit, de dettes, médicaux et de santé ; communiquer avec vous Traiter les demandes de paiement telles que les autorisations de prélèvement automatique, les paiements automatisés par carte de crédit ; évaluer vos besoins financiers ; à des fins comptables, gérer, enquêter, analyser des litiges, des actions et/ou des procédures judiciaires ; exercer nos droits définis dans les termes de la politique applicable tels que les droits de subrogationb) Se conformer aux lois et réglementations applicables et maintenir nos normes par: Répondre aux exigences de divulgation des lois du Vietnam ou de toute loi, réglementation, code ou directive étrangère liant Athena, sa société mère et ses sociétés affiliées aidant la police/les forces de l'ordre, d'autres autorités gouvernementales/réglementaires au Vietnam ou d'autres juridictions applicables se conformant aux lois légitimes . demandes/ordonnances des tribunaux populaires du Vietnam, de l'agence de contrôle des assurances relevant du ministère

<p>services que nous pouvons vous fournir.</p>	<p>des Finances du Vietnam, des auditeurs, des organismes gouvernementaux, des établissements connexes</p> <p>Diriger les questions liées à nos opérations, à notre stratégie d'entreprise, à nos transactions (c'est-à-dire coentreprises, acquisitions, ventes), gérer la sécurité informatique, l'environnement et les questions connexes, y compris la sécurité de nos opérations, de nos systèmes, de nos données, prévenir, détecter et enquêter sur les activités illégales, telles que la fraude, corruption, blanchiment d'argent, financement du terrorisme.</p> <p>Se conformer aux obligations légales, réglementaires, fiscales et autres obligations de bonne gouvernance, y compris répondre aux demandes/audits du public, des autorités gouvernementales au Vietnam et/ou à l'étranger</p> <p>Surveiller et maintenir le respect de nos politiques et normes Athena ; établir, exercer ou défendre nos droits légaux.</p> <p>c) Améliorer continuellement nos produits/services pour toi:</p> <p>Atteindre d'autres objectifs commerciaux légitimes tels que la réalisation d'enquêtes d'assurance, de statistiques, de recherches et d'analyses ; analyser notre clientèle, d'autres personnes pour leur comportement, leurs préférences et leurs intérêts ; développer de nouveaux produits ou recommandations ; cibler, comprendre vos intérêts ou besoins spécifiques ; améliorer nos services pour vous ; identifier les tendances d'utilisation.</p> <p>Offrir, fournir, commercialiser certains produits/services de notre part, d'Athena ou de nos partenaires commerciaux (voir « Marketing direct » ci-dessous) en facilitant nos partenaires, prestataires de services autorisés, intermédiaires à nous fournir des services et/ou à vous aux fins ci-dessus, à d'autres fins directement relatif à l'une des finalités ci-dessus ; et à d'autres fins, nous vous en informons au moment de l'obtention de votre consentement.</p>
<p>Méthodes</p> <p>Comment nous collectons ou obtenons des données personnelles Les données dépendent sur le des produits ou prestations de service nous pouvons fournir toi</p>	<p>Nous traitons uniquement les données personnelles i) lorsque vous nous fournissez votre consentement volontaire et exprès, ii) pour protéger la vie/la santé des personnes concernées ou d'autres personnes en cas d'urgence, iii) conformément aux lois applicables ou iv) pour remplir les obligations contractuelles avec les personnes concernées.</p> <p>À ce titre, nous pouvons collecter des Données personnelles via nos sites Web, nos applications mobiles, lorsque vous communiquez avec nous, soumettez des candidatures, des réclamations, des plaintes, effectuez des demandes, des achats, des paiements, vous abonnez, suivez nos réseaux sociaux ou créez des comptes clients. De plus, nous pouvons obtenir des données personnelles auprès de l'un de nos partenaires commerciaux, prestataires de services, intermédiaires d'assurance, de vos représentants, employeurs ou autres tiers liés tels que, mais sans s'y limiter, la police, les hôpitaux, les régulateurs, le gouvernement ou les autorités publiques.</p> <p>Votre consentement peut être retiré à tout moment (voir « Vos droits » ci-dessous). Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement de nos données personnelles avant votre retrait. Veuillez noter que si vous refusez i) de nous fournir tout ou partie de vos données personnelles, ii) à qui nous pouvons obtenir ou fournir des données personnelles, iii) de traiter les données personnelles pour tout ou partie des Finalités, ou, iv) si vous nous fournissez des informations incomplètes ou inexactes, cela peut avoir des conséquences indésirables pour vous, telles que nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tout ou partie de nos produits/services, ou selon les normes que nous avons promises ou que vous avez peut-être demandées, y compris le respect des obligations en vertu le contrat d'assurance.</p>

<p>Rétention et sécurité</p>	<p>Nous avons mis en place des politiques et des procédures raisonnables pour protéger les données personnelles qui nous sont fournies et prenons toutes les mesures possibles pour garantir la sécurité des données personnelles, afin d'éviter toute utilisation non autorisée . accidentel accéder, effacement, abus, alternance, destruction, ou autre indésirable conséquences. Malgré notre meilleur efforts, protection ne peut pas être absolument garanti contre toutes les menaces. Au mieux de nos capacités, l'accès est limité aux destinataires indiqués ci-dessus pour l'une des finalités ci-dessus et ceux qui ont accès aux données personnelles sont tenus de respecter la confidentialité et d'adhérer aux normes dictées dans le présent avis de confidentialité.</p> <p>Nous faisons également de notre mieux pour conserver les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire à l'une des finalités ci-dessus ou jusqu'à ce que vous nous demandiez la suppression de vos données personnelles (voir « Vos droits et obligations » ci-dessous).</p>
<p>Destinataires</p> <p>La personne à qui nous fournissons des données personnelles dépend sur le des produits ou prestations de service nous pouvons fournir toi</p>	<p>Sous réserve des lois applicables, nous pouvons fournir des données personnelles à des tiers pour une ou plusieurs des finalités ci-dessus. Vos données personnelles peuvent être disponibles pour :</p> <p>Athena : nos affiliés; les employés/entrepreneurs associés à nous ; les réassureurs ; sociétés d'enquête sur les réclamations ; intermédiaires; associations industrielles; les sociétés qui consolident les réclamations et les informations de souscription pour le secteur de l'assurance ; les sociétés de prévention de la fraude ; les assureurs (que ce soit directement ou par le biais de la prévention de la fraude ou d'autres personnes mentionnées dans les présentes) ; bases de données ou registres (et opérateurs) utilisés par le secteur de l'assurance ; experts en sinistres/sinistres ; autres personnes exerçant des activités liées à l'assurance ou à la réassurance</p> <p>Service Fournisseurs : agents; consultants; sous-traitants; banques; troisième des soirées fournissant administratif, télécommunications, ordinateur, paiement, bancaire, financier ou autre prestations en connexion avec notre opérations et/ou entreprise; comptables; auditeurs; légal et autre conseillers; centre d'appels; recherche et analytique fournisseurs; autre tierce personne fournisseurs aider dans les domaines connexes activités</p> <p>Autres: soins de santé professionnels; hôpitaux; les enquêteurs; médical et réhabilitation cliniques; police; tribunal; urgence assistance entreprises; médical panneaux; géomètres, spécialistes; réparateurs; crédit agences; dette collection agences; ceux avec légitime intérêts dans ton Stratégies, sujet matière de ton Stratégies, et/ou Produits toi avoir avec nous; ceux en cas de réorganisations, fusions, ventes, coentreprises, cessions, transferts ou cessions de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre de toute faillite ou procédure similaire) ; les prestataires de marketing (si le consentement est fourni) ; vos représentants ou ceux que vous avez fournis consentement</p> <p>Par la loi : personnes /entités que nous sommes tenus de divulguer en vertu des lois applicables ou à des fins liées à toute réglementation, code ou directive émise par le gouvernement, un régulateur ou d'autres autorités qu'Athena est censée respecter ou conformément aux ordonnances du tribunal.</p> <p>IL Sécurité & Stockage : données centres, les serveurs de les notres et Athéna où nous serait être manette de traitement Personnel Données. Sujet à en vigueur lois, tel données les centres/serveurs peuvent se trouver au Vietnam ou dans d'autres pays déterminés par Athena de temps à autre ; Fournisseurs de systèmes informatiques, de gestion, de support, de sécurité ; processeurs de données ; les fournisseurs de cloud ; entreprises maintenir, révision, développement notre les systèmes, procédures, et Infrastructure y compris essai ou mise à niveau notre ordinateur les réseaux, sécurité, logiciel, données protection</p>

<p>Marketing direct</p>	<p>Nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins de marketing direct, par exemple pour vous envoyer, de temps à autre, par courrier et/ou par voie électronique : des promotions, offres et/ou réductions les plus récentes et/ou saisonnières.</p> <p>renouvellement et/ou nouvelles offres, mises à jour, newsletters ou communications connexes</p> <p>campagnes marketing, publicités personnalisées et/ou communications associées que nous considérons comme susceptibles de vous intéresser en ce qui concerne votre police d'assurance actuelle ou certains produits/services que nous pouvons proposer.</p> <p>Nous ne vous envoyons du matériel marketing tel que décrit ci-dessus qu'avec votre consentement exprès et volontaire préalable. Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct en cliquant sur le lien de désabonnement (le cas échéant) présent dans ces documents ou en nous contactant en personne, par courrier, par e-mail et/ou par téléphone.</p>
<p>Mineurs</p>	<p>Les personnes de moins de 16 ans (« Mineurs ») ne doivent pas nous transmettre de données personnelles sans le consentement de leurs parents/tuteurs. Nous ne sollicitons ni ne collectons sciemment de données personnelles auprès de mineurs.</p> <p>Il existe des situations dans lesquelles la collecte échappe à notre contrôle, par exemple lorsque vous remplissez des candidatures en ligne auxquelles un mineur peut accéder sans la surveillance, le contrôle ou l'accompagnement d'un adulte. Dans de telles circonstances, nous demandons si ce mineur a donné son propre consentement et celui de ses parents/tuteurs pour traiter les données personnelles du mineur.</p>