



# Politique de paiement et de remboursement

## POLITIQUE DE PAIEMENT

Le paiement de la prime sera effectué via les passerelles de paiement VNpay ou par virement bancaire. Dans cette condition, toutes les polices d'assurance émises aux assurés seront valables seulement si les assurés versent la totalité de la prime (paiement à assureur ou son intermédiaire particulier/agence avant à la date d'effet du contrat d'assurance. Le paiement de la prime ou de l'indemnisation s'effectuera en vietnamien Dong.

Dans respect de le Somme Assuré et Prime est convenu à être dans USD, le Politique Titulaire et assureur volonté faire un accord sur un taux de change spécifique à la date d'entrée. Ce taux de change sera inscrit sur les conditions générales de la police et utilisé pour payer la somme assurée ou la prime au cours de la période assurée ou des avenants (le cas échéant). n'importe lequel.

## POLITIQUE D'ANNULATION

La personne assurée peut résilier la police d'assurance en cas de refus du VISA de la personne assurée. Dans ce cas, l'assureur remboursera 100 % de la prime perçue, à condition que la personne assurée doive présenter le document de refus de visa de l'ambassade concernée.

Pour annuler votre police, vous devez nous écrire à [info@athenagc.asia](mailto:info@athenagc.asia) avec les informations et documents suivants :

- Numéro de contrat
- Nom de l'assuré
- Les coordonnées bancaires du preneur d'assurance
- Photocopie de la pièce identité du titulaire
- Le certificat électronique

Notre équipe vous contactera pour confirmer, demander des informations supplémentaires et finaliser le processus de remboursement dans un délai de 15 jours ouvrables.

## Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre à :

Adresse : C10, rue 5A, nouvelle zone urbaine Him Lam, quartier Tan Hung, District 7, Hồ Chí Minh-Ville, Vietnam - Téléphone : (+84) 028 7300 53 79 - Courriel : [info@athenagc.asia](mailto:info@athenagc.asia)