



# TÓM LƯỢC QUYỀN LỢI & PHÍ BỒI THƯỜNG

## BẢO HIỂM DU LỊCH-QUỐC TẾ

Tóm tắt Quyền lợi	Số tiền bảo hiểm (VND)		
	Cao cấp	Toàn diện	Cơ bản
<b>Tại nạn cá nhân</b>			
<b>A. Tại nạn cá nhân</b> Bảo hiểm tử vong do tai nạn hoặc thương tật vĩnh viễn bao gồm mất một hoặc nhiều chi hoặc mất thị lực ở một hoặc cả hai mắt. <b>Giới hạn bảo hiểm cho trẻ em dưới 18 tuổi và người từ 70 tuổi đến dưới 80 tuổi là 50% số tiền bảo hiểm, người từ 80 tuổi đến 90 tuổi là 25% số tiền bảo hiểm</b>	3,450,000,000	2,300,000,000	1,150,000,000
<b>B. Giáo dục trợ cấp trẻ em</b> Thanh toán cho mỗi đứa trẻ phụ thuộc hợp pháp (trước 23 tuổi trở xuống) đang học tập toàn thời gian tại một tổ chức giáo dục đại học được công nhận do tai nạn tử vong của người được bảo hiểm	69,000,000	46,000,000	23,000,000
<b>Chi phí y tế và hỗ trợ khẩn cấp</b>			
<b>C. Chi phí y tế</b> <b>Chi phí y tế nội trú:</b> Bao gồm, nhưng không giới hạn ở các dịch vụ nhập viện, phẫu thuật, xe cứu thương và nhân viên y tế, xét nghiệm chẩn đoán và thuốc theo toa <b>Chi phí y tế ngoại trú:</b> Chi phí y tế cần thiết và hợp lý phát sinh cho điều trị ngoại trú bao gồm khám bệnh, thuốc do Bác sĩ trực tiếp chỉ định, chụp X-quang, xét nghiệm chẩn đoán do Bác sĩ trực tiếp chỉ định Quyền lợi bảo hiểm này sẽ mở rộng cho các chi phí y tế liên quan đến việc điều trị virus Corona (Covid-19) được gây ra bởi SARS-CoV-2.	2,300,000,000	1,725,000,000	1,150,000,000
<b>D. Theo dõi chăm sóc</b> Chi phí y tế phát sinh hợp lý ngay sau khi xuất viện trong vòng 30 ngày kể từ ngày trở về nước	460,000,000	230,000,000	115,000,000
<b>E. Sơ tán khẩn cấp</b> Sơ tán khẩn cấp đến cơ sở gần nhất có khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế đầy đủ	Hoàn trả đầy đủ		
<b>F. Hồi hương</b> Hồi hương về Nước xuất phát khi công ty và bác sĩ điều trị xác nhận rằng điều đó là cần thiết			

Tóm tắt Quyền lợi	Số tiền bảo hiểm (VND)		
	Cao cấp	Toàn diện	Cơ bản
<b>G. Bảo lãnh chi phí bệnh viện</b> Bảo lãnh chi phí y tế đủ điều kiện khi hóa đơn viện phí vượt quá 2.000 đô la Mỹ	Hạn mức tối đa bằng mục C		
<b>H. Trợ cấp tiền mặt bệnh viện</b> Đối với mỗi ngày trọn vẹn, người được bảo hiểm phải nhập viện trong hơn 24 giờ do thương tật được bảo hiểm	115,000,000 (1,160,000 mỗi ngày)	57,500,00 (1,380,000 mỗi ngày)	23,000,000 (1,150,000 mỗi ngày)
<b>I. Chi phí đi lại và ăn ở bổ sung</b> Chi phí đi lại bổ sung của Người được bảo hiểm khi trở về quốc gia xuất xứ và chi phí ăn ở bổ sung mà Người được bảo hiểm và thành viên gia đình được bảo hiểm hoặc người đi cùng phải chịu khi các chi phí đó phát sinh từ việc nhập viện do khuyết tật được bảo hiểm cần điều trị y tế của Người được bảo hiểm	115,000,000 (11,500,000 mỗi ngày)	80,500,000 (6,900,000 mỗi ngày)	46,000,000 (5,750,000 mỗi ngày)
<b>J. Thăm bệnh viện nước ngoài</b> Chi phí đi lại cho một thành viên gia đình hoặc người thân tham gia cùng Người được bảo hiểm nằm viện hơn 5 ngày hoặc chết ở nước ngoài	115,000,000	80,500,000	46,000,000
<b>K. Chi phí hồi hương cho trẻ em</b> Chi phí ăn ở và đi lại bổ sung hợp lý cho trẻ em được bảo hiểm không có người giám sát (dưới 16 tuổi) trở về Nước xuất phát.	184,000,000	138,000,000	69,000,000
<b>L. Hồi hương hài cốt</b> Phí vận chuyển hài cốt hồi hương về nước nguyên quán	Hoàn trả đầy đủ		
<b>M. Dịch vụ giới thiệu và hướng dẫn</b> Tất cả các dịch vụ giới thiệu như hỗ trợ pháp lý, phiên dịch, xin cấp lại giấy thông hành hoặc vé máy bay bị mất, v.v.	Đã bao gồm		
<b>Vấn đề ngẫu nhiên</b>			
<b>N. Hủy bỏ chuyến đi</b> Bảo hiểm tổn thất cho các chi phí đi lại và chỗ ở không thể bù đắp được thanh toán trước và xảy ra tối đa 30 ngày trước khi khởi hành từ quốc gia khởi hành	230,000,000	172,500,000	115,000,000
<b>O. Du lịch chậm trễ</b> Trả 100 đô la cho mỗi 6 giờ trì hoãn liên tục	34,500,000	23,000,000	11,500,000
<b>P. Du lịch mất kết nối</b> Trả 100 đô la cho mỗi 6 giờ trì hoãn liên tục	34,500,000	23,000,000	11,500,000
<b>Q. Cắt giảm du lịch bao gồm cả cướp máy bay</b> Trang trải chi phí đi lại hoặc ăn ở bổ sung phát sinh hoặc bị mất sau khi bắt đầu chuyến đi	230,000,000	172,500,000	115,000,000
<b>R. Bắt cóc và làm con tin</b> Trả 150 đô la cho mỗi khoảng thời gian 24 giờ mà người được bảo hiểm bị bắt làm con tin sau một vụ bắt cóc xảy ra trong một chuyến đi nước ngoài	184,000,000	115,000,000	46,000,000

Tóm tắt Quyền lợi	Số tiền bảo hiểm (VND)		
	Cao cấp	Toàn diện	Cơ bản
<b>S. Hành lý và vật dụng cá nhân</b> • Tồn thất hoặc thiệt hại trực tiếp do tai nạn, trộm cắp, trộm, cướp hoặc xử lý không đúng cách của người vận chuyển đối với hành lý hoặc vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm mang theo. Giới hạn là \$300 mỗi mặt hàng và \$600 mỗi cặp hoặc bộ. Mất máy tính xách tay được giới hạn ở mức \$1,200 • Mua hàng khẩn cấp (các vật dụng cá nhân thiết yếu nếu hành lý của người được bảo hiểm bị đánh cắp hoặc mất vĩnh viễn với giới hạn \$60 mỗi món)	69,000,000	46,000,000	23,000,000
<b>T. Hành lý chậm trễ</b> Thanh toán 100 đô la cho mỗi 6 giờ liên tục mà hành lý của người được bảo hiểm bị chậm trễ khi ở nước ngoài	18,400,000	13,800,000	9,200,000
<b>U. Mất giấy thông hành và tiền bạc</b> Thanh toán chi phí đi lại và khách sạn của người được bảo hiểm bao gồm chi phí lấy hộ chiếu thay thế, vé đi lại và các giấy tờ đi lại có liên quan khác Mất tiền do trộm cắp cũng được bảo hiểm (giới hạn tối đa US\$300)	69,000,000	46,000,000	23,000,000
<b>V. Trách nhiệm cá nhân</b> Bồi thường trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba do thương tật do tai nạn hoặc mất mát hoặc hư hỏng tài sản trong Thời hạn bảo hiểm. (Quyền lợi này không áp dụng cho việc sử dụng hoặc thuê phương tiện cơ giới)	3,450,000,000	2,300,000,000	1,150,000,000
<b>Các điều khoản bổ sung – miễn phí</b>			
Tự Động Gia Hạn Thời Hạn Bảo Hiểm	Thời hạn bảo hiểm sẽ được gia hạn miễn phí tối đa 30 ngày do các tình huống nằm ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm.		
Bảo hiểm trong các sự kiện khủng bố	Đã bao gồm		
<b>Hỗ trợ</b> Có đầy đủ các dịch vụ hỗ trợ & khẩn cấp trên toàn thế giới 24/7 và miễn phí. Chỉ cần thực hiện một cuộc gọi tính phí ngược tới Trung tâm báo động bất cứ lúc nào trong ngày để kích hoạt các dịch vụ sau: • Tư vấn/Tư vấn/giới thiệu dịch vụ y tế • Hỗ trợ nhập viện • Sơ tán y tế khẩn cấp và hồi hương • Hỗ trợ Dịch vụ Hành lý • Đề xuất dịch vụ pháp lý • Hỗ trợ dịch vụ đặt vé khẩn cấp	<b>HỖ TRỢ 24/7</b>  Hotline: (+84) 09 09 135 683, Email: thông tin @assist-24-7.com , Trang web: https://www.assist-24-7.com		
<b>Kế hoạch gia đình:</b>	Bảo hiểm cho tối đa 02 người lớn và không giới hạn trẻ em dưới 18 tuổi (không giới hạn số trẻ em) Phí bảo hiểm: phí bảo hiểm gấp đôi giá trị gói		
<b>Kế hoạch hàng năm:</b>	Bảo hiểm cho các chuyến đi ngắn ngày nhiều lần trong 01 năm (không giới hạn số chuyến) với thời hạn bảo hiểm tối đa lên đến 90 ngày/chuyến		

# THUẬT NGỮ TRAV'ELLA

---

## BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

### PHẦN I-CÁC ĐỊNH NGHĨA

- 1. (Những) Người được bảo hiểm** đề cập đến (những) người được nêu tên như vậy trong Phụ lục hợp đồng đã thỏa mãn các điều kiện và yêu cầu liên quan theo Chính sách này
- 2. Tuổi của Người được bảo hiểm** : được tính theo Dương lịch (từ năm sinh được ghi trên Giấy khai sinh hoặc CMND hoặc Hộ chiếu)
- 3. “Hợp đồng bảo hiểm”** có nghĩa là hợp đồng bảo hiểm này và bao gồm Đơn đăng ký, Phụ lục hợp đồng, Quyền lợi Lịch trình, Phụ lục và bất kỳ xác nhận, sửa đổi hoặc điều khoản nào kèm theo đó đã được giám đốc điều hành của công ty bảo hiểm phê duyệt.
- 4. “Thời hạn bảo hiểm”** có nghĩa là thời hạn bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 5. “Chương trình bảo hiểm”** : là việc lựa chọn chương trình bảo hiểm thuộc Chương trình bảo hiểm bởi công ty bảo hiểm hoặc đại diện của công ty về đề nghị bảo hiểm.
- 6. “Công ty hỗ trợ”** có nghĩa là Công ty Assist 24/7, C10, Đường 5A, Khu đô thị mới Him Lam, Phường Tân Hưng, Quận 7, TP.HCM, hotline: (+84) 09 09 135 683, Email: info @ assist- 24-7.com , Trang web: <https://www.assist-24-7.com>
- 7. “Thành viên Gia đình Trực hệ”** có nghĩa là vợ/chồng hợp pháp, con cái (con hoặc con nuôi), anh chị em ruột, anh chị em ruột, bố mẹ vợ, bố mẹ chồng, ông bà nội, cháu ngoại, người giám hộ hợp pháp, bố mẹ kế hoặc con riêng.
- 8. Người có liên quan:** là vợ/chồng, con cái, bố mẹ đẻ, bố mẹ chồng, vợ/chồng của Người được bảo hiểm, ông bà nội, ông bà nội dậu, ông cố nội, ông cố nội ngoại, cháu ngoại, chắt ngoại, anh chị em ruột, anh chị em ruột, anh chị em họ hàng, cô dì chú bác.
- 9. Người đi cùng** : là người đặt vé đi cùng với Người được bảo hiểm trong hành trình du lịch và cũng được bảo hiểm bởi cùng một đơn bảo hiểm du lịch quốc tế của công ty bảo hiểm cho cùng một hành trình.
- 10. “Nước xuất phát”** có nghĩa là Quốc gia khởi hành. Quốc gia Xuất xứ và Quốc gia cư trú sẽ có cùng ý nghĩa và có thể được sử dụng thay thế cho nhau.
- 11. “Quốc gia bản địa”** có nghĩa là nơi Người được bảo hiểm được sinh ra và/hoặc là công dân hay còn được gọi là Bản quốc.
- 12. “Bệnh viện”** có nghĩa là bất kỳ địa điểm nào được cấp phép, đăng ký hoặc ủy quyền theo luật liên quan và các quy định của quốc gia nơi nó tọa lạc với tư cách là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và có chức năng chính không phải là spa, phòng khám thủy sinh, nơi dành cho người bị rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi hoặc dưỡng bệnh, nhà dưỡng lão hoặc nơi giúp cai rượu, hút thuốc phiện, dùng chất gây nghiện hoặc chữa bệnh lú lẫn, bệnh phong. Việc điều trị được theo dõi liên tục bởi một hoặc nhiều Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật.
- 13. “Bác sĩ”/“Bác sĩ phẫu thuật”** có nghĩa là người có trình độ bằng cấp và được cấp phép hoặc đăng ký hành nghề y tế/phẫu thuật theo các luật và quy định có liên quan của quốc gia nơi người đó hành nghề. Bác sĩ/bác sĩ phẫu thuật hợp pháp tiến hành trực tiếp xét nghiệm và điều trị y tế không phải là Người được bảo hiểm, vợ/chồng hoặc Người đi cùng của Người được bảo hiểm trong chuyến đi, hoặc người thân của Người được bảo hiểm.
- 14. “Chuyên gia”** có nghĩa là người có bằng cấp nhưng không được cấp phép hoặc đăng ký hành nghề y tế/phẫu thuật theo các luật và quy định có liên quan của quốc gia nơi người đó hành nghề.
- 15. “Tai nạn”** có nghĩa là một sự kiện xảy ra hoàn toàn ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm và gây ra bởi các phương tiện bạo lực, bên ngoài và nhìn thấy được, tác động lên thân thể Người được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm, trực tiếp dẫn đến thương tật thân thể của Người được bảo hiểm.
- 16. “Thương tật”** có nghĩa là thương tật do tai nạn mà Người được bảo hiểm phải chịu chứ không phải tùy thuộc vào các nguyên nhân khác dẫn đến tử vong hoặc thương tật của Người được bảo hiểm trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn.
- 17. “Tôn thương cơ thể”** có nghĩa là một thương tích cơ thể thực tế do tai nạn gây ra. Một chấn thương chỉ

được coi là thương tật thân thể chỉ khi nó là hậu quả đầu tiên của một vụ tai nạn chứ không phải là một chuỗi tích tụ của tai nạn hoặc vết thương, và nó không trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi tình trạng nghiêm trọng thêm do suy nhược cơ thể, tàn tật, quá trình thoái hóa hoặc các bệnh lý sẵn có trước đó. sự khởi đầu theo Từ ngữ này.

**18. “Thương tật toàn bộ vĩnh viễn”** có nghĩa là thương tật ngăn cản hoàn toàn Người được bảo hiểm hình thức tham gia vào nghề nghiệp hoặc công việc của anh ấy dưới bất kỳ hình thức nào và tình trạng khuyết tật kéo dài 104 tuần liên tục và khi hết thời hạn đó thì không còn hy vọng cải thiện được.

**19. “Thương tích hoặc Bệnh tật nghiêm trọng”** có nghĩa là khi Người được bảo hiểm cần được điều trị bởi Bác sĩ và dẫn đến việc Người được bảo hiểm được Bác sĩ đó chứng nhận là nguy hiểm đến tính mạng và không thích hợp để đi du lịch hoặc tiếp tục hành trình ban đầu của mình. Khi “Thương tật hoặc Bệnh tật nghiêm trọng” được áp dụng cho Thành viên gia đình trực hệ của Người được bảo hiểm, điều đó có nghĩa là Thương tích hoặc Bệnh tật được Bác sĩ chứng nhận là nguy hiểm đến tính mạng và dẫn đến việc Người được bảo hiểm phải ngừng hoặc hủy bỏ chuyến đi ban đầu của mình.

**20. “Bệnh tật”** có nghĩa là bất kỳ thay đổi nào có thể nhìn thấy được đối với sức khỏe của Người được bảo hiểm, bắt đầu hoặc biểu hiện trên Người được bảo hiểm đang ở nước ngoài trong thời gian du lịch; trong đó anh ấy/cô ấy cần được chăm sóc y tế và điều trị bởi Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật hợp pháp, người hành nghề y/phẫu thuật đúng với giấy phép của mình để điều trị Bệnh dẫn đến yêu cầu bồi thường, với điều kiện là Bệnh không phải là tình trạng có từ trước và không bị loại trừ trong Từ ngữ này.

**21. “Khẩn cấp”** có nghĩa là một tình huống thực sự khi có sự thay đổi đột ngột về tình trạng của Người được bảo hiểm. sức khỏe cần can thiệp y tế hoặc phẫu thuật khẩn cấp để tránh nguy hiểm đến tính mạng hoặc sức khỏe.

**22. “Tình trạng có từ trước”** có nghĩa là bất kỳ bệnh tật, bệnh tật hoặc tình trạng thể chất nào tồn tại trước khi ngày phát hành Hợp đồng bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm, trong đó đưa ra các dấu hiệu hoặc triệu chứng mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc lẽ ra phải biết trong vòng 24 tháng dương lịch kể từ ngày bắt đầu hợp đồng này.

**23. Mất chi** có nghĩa là mất một bàn tay ở hoặc trên cổ tay hoặc một bàn chân ở hoặc phía trên mắt cá chân.

**24. Mất thị giác** có nghĩa là mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi.

**25. Mất chức năng nói:** nghĩa là không thể phát âm rõ 3 trong 4 âm bất kỳ tạo nên lời nói như sau: âm môi, âm răng và môi, âm họng và âm vòm mềm; hoặc mất toàn bộ dây thanh âm hoặc tổn thương thần kinh trung ương ngôn ngữ dẫn đến mất chức năng nói.

**26. Mất thính lực:** nghĩa là mất khả năng nghe vĩnh viễn, không có khả năng phục hồi  
Nếu a dB = Mất thính giác ở tần số 500 Hertz Nếu b dB = Mất thính lực ở tần số 1000 Hertz Nếu c dB = Mất thính lực ở tần số 2000 Hertz Nếu d dB = Mất thính lực ở tần số 1000 Hertz 4000 Hertz  $\frac{1}{6}$  của  $(a+2b+2c+d) > 80$ dB

**27. Thuốc và Dược phẩm** có nghĩa là bất kỳ loại thuốc hoặc dược phẩm nào do Bác sĩ kê toa được chỉ định cụ thể cần thiết cho việc điều trị khuyết tật, ốm đau hoặc bệnh tật.

**28. Chi phí y tế:** có nghĩa là tất cả các chi phí phát sinh trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày Ốm đau hoặc Thương tật xảy ra do Người được bảo hiểm chi trả cho Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật hợp pháp, cho Bệnh viện và/hoặc dịch vụ Cấp cứu liên quan đến điều trị y tế, phẫu thuật, chụp X-quang, nằm viện, chăm sóc bệnh nhân, bao gồm cả chi phí thiết bị y tế, xe cứu thương và cả chi phí phòng khám nếu cần phục hồi răng về tình trạng thực tế và nguyên vẹn trước khi Tai nạn xảy ra. Để nhận được bồi thường theo Điều khoản này, việc điều trị, kể cả điều trị bởi Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật phải được chỉ định bởi Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật hợp pháp và được cấp phép và không vượt quá chi phí bình thường cho các dịch vụ điều trị, y tế hoặc phẫu thuật tương tự tại nơi phát sinh chi phí, với điều kiện là răng bệnh nhân chưa được bảo hiểm bởi bất kỳ loại bảo hiểm nào khác.

**29. Hành lý cá nhân:** có nghĩa là đồ đạc thuộc quyền sở hữu của cá nhân của Người được bảo hiểm và được mang đến trước khi bắt đầu Hành trình. Tất cả đồ đạc phải thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm, không được cho người khác mượn hoặc cho mượn hoặc giữ hộ.

**30. Laptop:** nghĩa là máy tính xách tay đầy đủ, bao gồm các phụ kiện đi kèm và các bộ phận như linh kiện tiêu chuẩn đối với máy tính xách tay, bao gồm nhưng không giới hạn các loại máy tính xách tay, sách điện tử, notebook, sub-notebook. Bất kỳ thiết bị lâu bền nào khác đều bị loại trừ trong định nghĩa này.

**31. “Đôi và Bộ”** có nghĩa là bất kỳ vật phẩm hoặc vật phẩm nào là một phần của một bộ, thước đo tổn thất hoặc thiệt hại đối với một mặt hàng như vậy sẽ là một tỷ lệ hợp lý và công bằng trong tổng giá trị của bộ và sẽ không được hiểu là mất toàn bộ bộ. Một đôi và một bộ vật phẩm sẽ được coi là một vật phẩm (Ví dụ: một đôi giày, máy ảnh cùng với ống kính và thiết bị)

**32. Danh mục:** là một nhóm các mặt hàng hoặc tài sản được đặt tên theo một danh mục cụ thể (Quần áo, Chân

mặc...) hoặc có chức năng tương tự (Ghi âm, Quay phim...)

**33. Đồ hiệu có giá trị:** là tất cả các đồ hiệu làm bằng vàng, bạc; tất cả các loại đồ trang sức được làm bằng có giá trị kim loại, lông thú, đồng hồ, đá có giá trị.

**34. “Hoạt động khủng bố”** bao gồm, liên quan hoặc có liên quan đến việc sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực, bạo lực hoặc gây tổn hại đối với bất kỳ người nào, tài sản hữu hình hoặc vô hình, cơ sở hạ tầng hoặc bất kỳ tài nguyên thiên nhiên nào mà hành động đó nhằm bắt buộc chính phủ hoặc công dân sợ hãi.

**35. Nơi công cộng:** có nghĩa là bất kỳ nơi nào mà công chúng có thể ra vào như (bao gồm nhưng không giới hạn): Sân bay, cửa hàng, nhà hàng, sảnh khách sạn, bãi biển, sân gôn, đường đua, văn phòng... và những nơi tương tự khác.

**36. Bị giam giữ hoặc Giam giữ** đề cập đến việc giam giữ trong một khoảng thời gian liên tục không bị gián đoạn trong một Bệnh viện với tư cách là Bệnh nhân nội trú theo lời khuyên và dưới sự chăm sóc và thăm khám thường xuyên của Bác sĩ.

**37. Vi phạm tài chính** đề cập đến việc đình chỉ hoàn toàn các hoạt động do tài chính các trường hợp có hay không có yêu cầu phá sản; hoặc đình chỉ một phần hoạt động sau khi nộp đơn yêu cầu phá sản.

**38. Không tặc** đề cập đến bất kỳ hành vi chiếm giữ hoặc thực hiện quyền kiểm soát nào bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với mục đích sai trái, của một chiếc máy bay.

**39. Thương tích** đề cập đến thương tích cơ thể được gây ra trực tiếp và duy nhất từ một Tai nạn và độc lập từ các nguyên nhân khác

**40. Phương tiện công cộng** có nghĩa là bất kỳ phương tiện vận chuyển nào trên bộ, trên biển hoặc trên không được vận hành theo giấy phép cho vận tải hành khách trả tiền và chỉ có các tuyến cố định và được thiết lập

**41. Chuyển đi** là bất kỳ chuyến đi nước ngoài nào của Người được bảo hiểm và sẽ bắt đầu vào ngày và thời điểm khởi hành từ điểm khởi hành quốc tế của Quốc gia xuất xứ và kết thúc khi trở về Quốc gia xuất xứ tại khu vực đến quốc tế hoặc ngày rơi vào một trăm tám mươi lăm (185) ngày đối với Chính sách một chuyến và chín mươi (90) ngày đối với hợp đồng hàng năm

**42. Hợp đồng bảo hiểm gia đình** có nghĩa là Hợp đồng bảo hiểm được cấp cho tối đa hai Người được bảo hiểm là người lớn (từ 18 tuổi) là Thành viên gia đình của nhau và không giới hạn số lượng Con cái của Người được bảo hiểm.

**43. Trẻ em hoặc Trẻ em** đề cập đến tất cả trẻ em phụ thuộc hợp pháp, chưa lập gia đình, bao gồm cả con riêng hoặc hợp pháp con nuôi của Người được bảo hiểm

**44. Hợp đồng bảo hiểm hàng năm** có nghĩa là một hợp đồng được cấp cho chương trình đã chọn trong đó (những) Người được bảo hiểm có thể thực hiện không giới hạn số Chuyến đi trong Thời hạn bảo hiểm.

**45. Hợp đồng Bảo hiểm đơn chuyến** có nghĩa là hợp đồng được ban hành cho chương trình đã chọn trong đó (những) Người được bảo hiểm chỉ có thể thực hiện một Chuyến đi duy nhất trong Thời hạn bảo hiểm

**46. Các tình huống bất khả kháng** đề cập đến các điều kiện thời tiết bất lợi, thiên tai, sự cố máy móc hoặc trục trặc của máy bay, Người được bảo hiểm bị từ chối lên máy bay do đặt chỗ quá chuyến bay theo lịch trình, Người được bảo hiểm bị ốm hoặc bị thương

**47. Con tin** có nghĩa là Người được bảo hiểm (trừ trẻ vị thành niên bị cha mẹ bắt làm con tin) bị người khác bắt giữ bằng vũ lực hoặc trái với ý muốn của Người được bảo hiểm như một tù nhân.

**48. Bắt cóc** có nghĩa là bất kỳ sự kiện hoặc chuỗi sự kiện liên quan đến việc Người được bảo hiểm bắt giữ, giam giữ hoặc mang hoặc mang đi bằng vũ lực hoặc lừa đảo (trừ trẻ vị thành niên bị cha mẹ bắt cóc) trái với ý muốn của Người được bảo hiểm nhằm mục đích đòi tiền chuộc

## PHẦN II-PHẠM VI QUYỀN LỢI CỦA GÓI BẢO HIỂM

Các chương trình du lịch quốc tế-Sản phẩm thông thường sẽ được áp dụng theo các quyền lợi sau:

### Quyền lợi A-Tai nạn cá nhân

Nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật trong quá trình Chuyến đi và gây ra tử vong, thương tật vĩnh viễn như được liệt kê dưới đây, Mất thị lực hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc Thương tật gây ra cho Người được bảo hiểm được điều trị y tế liên tục với tư cách là Bệnh nhân Nội trú tại Bệnh viện và sau đó xảy ra tử vong do Thương tật đó, Công ty sẽ chi trả tiền bồi thường theo số tiền bảo hiểm

được quy định trong Phụ lục hợp đồng như sau: Giới hạn (tỷ lệ phần trăm của Số tiền quyền lợi đó):	
Tử vong do tai nạn	100%
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100%
Mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn	100%
Mất thị lực cả 2 mắt	100%
Cụt 2 chi	100%
Mất một chi	60%
Mất thị lực một bên mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn thủy tinh thể của một mắt	60%
Mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn	50%
Mất thính lực hoàn toàn và vĩnh viễn (cả 2 tai)	50%
Mất thính lực hoàn toàn và vĩnh viễn (một bên tai)	15%

Công ty chỉ bồi thường một hạng mục tổn thất có số tiền cao nhất cho bất kỳ một trường hợp tai nạn nào.

Trong trường hợp một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm đã được thanh toán theo phần này đối với Người được bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm này đối với Người được bảo hiểm đó sẽ ngay lập tức chấm dứt hiệu lực nhưng việc chấm dứt đó sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ khiếu nại nào khác bắt nguồn từ Tai nạn gây ra tổn thất đó.

Trong trường hợp tổng số tiền bảo hiểm chi trả cho một Người được bảo hiểm ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm, thì số tiền bảo hiểm theo phần này áp dụng cho Người được bảo hiểm đó sẽ giảm xuống bằng số tiền bảo hiểm ban đầu còn lại. Chưa thanh toán.

Nếu một khoản thanh toán dưới 100% số tiền bảo hiểm đã được thực hiện đối với bất kỳ thương tật vĩnh viễn nào được liệt kê ở trên, thì tử vong do tai nạn xảy ra trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc Thương tật, Công ty sẽ thanh toán phần chênh lệch (nếu bất kỳ) giữa tiền trợ cấp phải trả cho thương tật vĩnh viễn và tiền trợ cấp phải trả cho thiệt hại về tính mạng.

**Số tiền bảo hiểm đối với trẻ em dưới 18 tuổi và người từ 70 tuổi đến dưới 80 tuổi là 50% số tiền bảo hiểm tối đa của mỗi Chương trình đã chọn. Người từ 80 tuổi đến 90 tuổi là 25% số tiền bảo hiểm tối đa của mỗi Chương trình đã chọn**

Không có khoản thanh toán nào theo phần này sẽ được thực hiện cho Người được bảo hiểm đối với bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi hoặc phát sinh từ Đau ốm.

**Quyền lợi B-Trợ cấp Giáo dục Trẻ em**

Nếu một khoản bồi thường phải trả khi Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn và Người được bảo hiểm đó, vào ngày xảy ra Tai nạn, đã có một hoặc nhiều Trẻ em phụ thuộc hợp pháp (trước khi đủ 23 tuổi trở xuống, đang học toàn thời gian tại một tổ chức giáo dục đại học được công nhận), Công ty sẽ trả số tiền phúc lợi này được quy định trong Biểu chính sách dưới dạng trợ cấp giáo dục cho mỗi đứa con hợp pháp, tối đa là hai (2) đứa trẻ.

Quyền lợi này được thanh toán một lần cho bất kỳ trẻ em nào bất kể chúng có được bảo hiểm hay không theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm du lịch nào cho cùng Chuyến đi.

**Quyền lợi C – Chi phí y tế và chi phí phòng khám do tai nạn xảy ra ở nước ngoài**

Khi điều khoản riêng này là một phần của Hợp đồng, Công ty sẽ bồi hoàn cho Người được bảo hiểm các Chi phí cần thiết về mặt y tế như đã xác định, phát sinh lên đến số tiền quyền lợi được nêu trong Phụ lục hợp đồng khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài vì Thương tích hoặc Bệnh tật trong quá trình điều trị. Chuyến đi độc lập và không phụ thuộc vào bất kỳ nguyên nhân nào khác khi ở nước ngoài.

Bảo hiểm chi phí cần thiết về mặt y tế này không bao gồm:

- a) Các khoản phí liên quan đến điều dưỡng đặc biệt hoặc tư nhân.
- b) Phẫu thuật thẩm mỹ, kính đeo mắt hoặc máy trợ thính, và do đó, đơn thuốc.
- c) Điều trị nha khoa trừ khi việc điều trị đó là cần thiết đối với răng khỏe mạnh và tự nhiên và được gây ra bởi Chấn thương
- d) Chiropractic và châm cứu.
- e) Cấy ghép nội tạng;

- f) Bất kỳ chi phí đã thanh toán nào được bảo hiểm theo Di sản Y tế Khẩn cấp và Nhân đạo;
- g) Bảo hiểm thăm viếng và hồi hương hài cốt (nếu có).

Tổng chi phí y tế tối đa phải trả cho người trên 70 tuổi không vượt quá 50.000 USD.

#### **Quyền lợi D-Chăm sóc theo dõi**

Bảo hiểm này cũng bảo hiểm cho các Chi phí cần thiết về mặt y tế lên đến số tiền quyền lợi được nêu trong Phụ lục hợp đồng phát sinh ở quốc gia khởi hành trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi trở về từ Chuyến đi với điều kiện là Người được bảo hiểm phải nằm viện trực tiếp do hậu quả của việc bị Thương tật hoặc Đau ốm (theo định nghĩa) ở Nước ngoài. Việc nhập viện phải trong vòng 24 giờ sau khi đến lãnh thổ Việt Nam và phải tiếp tục được chăm sóc y tế khi ở nước ngoài.

#### **Quyền lợi E và F – Sơ tán khẩn cấp / Hồi hương**

Khi Người được bảo hiểm bị Thương tật hoặc Bệnh tật nghiêm trọng ở nước ngoài, cần được điều trị ngay lập tức và theo quyết định của Công ty trợ giúp hoặc đại diện của Công ty trợ giúp, yêu cầu phải sơ tán Người được bảo hiểm đến nơi khác để điều trị y tế hoặc trực xuất về Việt Nam hoặc quê hương của Người được bảo hiểm, Công ty hỗ trợ sẽ tổ chức sơ tán khẩn cấp Người được bảo hiểm bằng bất kỳ phương tiện cần thiết nào về mặt y tế, do tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm. Người bảo hiểm sẽ thanh toán trực tiếp cho Công ty hỗ trợ các chi phí được bảo hiểm trong phạm vi giới hạn trách nhiệm theo Chương trình bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm không có vé khứ hồi, với điều kiện Người được bảo hiểm phải giao vé chưa sử dụng cho Người bảo hiểm.

#### **Quyền lợi G-Bảo lãnh chi phí bệnh viện**

Công ty sẽ thu xếp thông qua Công ty được ủy quyền để bảo đảm hoặc thanh toán cho các Chi phí cần thiết về mặt y tế được bảo hiểm theo Bảo hiểm chi phí y tế nếu Người được bảo hiểm nhất thiết phải nằm trong Bệnh viện với tư cách là Bệnh nhân nội trú do bị thương hoặc ốm đau xảy ra trong khóa học của Chuyến đi nước ngoài với viện phí dự kiến vượt quá 2.000 USD.

#### **Quyền lợi H-Trợ cấp tiền mặt tại bệnh viện**

Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm số tiền điều trị cơ bản hàng ngày theo quy định trong Phụ lục hợp đồng/Bảng quyền lợi luôn tuân theo số tiền bảo hiểm tối đa được quy định trong đó nếu Người được bảo hiểm nhất thiết phải nằm trong Bệnh viện với tư cách là Bệnh nhân nội trú do đó về Thương tích hoặc Bệnh tật xảy ra ở nước ngoài trong quá trình Chuyến đi.

Số tiền trợ cấp Nằm viện bằng tiền mặt hàng ngày sẽ được thanh toán cho mỗi ngày trọn vẹn (24 giờ) cho đến giới hạn tối đa trong mỗi Chương trình Nằm viện đã chọn kể từ ngày đầu tiên Nằm viện và tất cả các lần Nằm viện đó là hậu quả của Thương tật do bất kỳ một Tai nạn hoặc một loạt các Tai nạn xảy ra liên quan đến hoặc phát sinh từ một sự kiện, hoặc Ốm đau và với điều kiện:

- a) Việc giam giữ phải diễn ra trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn gây ra Thương tích liên quan; Và
- b) Việc giam giữ phải được Bác sĩ trong khả năng chuyên môn của mình coi là cần thiết về mặt y tế.

#### **Quyền lợi I-Chi phí đi lại và ăn ở bổ sung**

Công ty sẽ chi trả các chi phí bổ sung cho chuyến đi hạng phổ thông để trở về Nước xuất phát cho Người được bảo hiểm và các chi phí bổ sung về chỗ ở mà Người được bảo hiểm hoặc thành viên gia đình hoặc người đi cùng cũng được bao gồm trong Hợp đồng bảo hiểm này phát sinh, khi các chi phí đó phát sinh từ một Thương tật được bảo hiểm cần điều trị y tế của Người được bảo hiểm.

#### **Quyền lợi J – Thăm khám tại bệnh viện**

Trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện điều trị năm (05) ngày liên tục hoặc tử vong ở nước ngoài, tình trạng sức khỏe không phù hợp để sơ tán khẩn cấp ra nước ngoài và không có người thân trên 18 tuổi ở cùng Người được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ chi trả thêm chi phí 01 vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông cho thành viên gia đình trực hệ của Người được bảo hiểm đến thăm Người được bảo hiểm. Giới hạn trách nhiệm tối đa dự kiến sẽ không vượt quá từng giới hạn trách nhiệm tối đa được nêu trong từng điểm của Điều khoản này

#### **Quyền lợi K – Trả lại trẻ em**

Nếu con phụ thuộc được bảo hiểm của Người được bảo hiểm (trẻ em) không được chăm sóc ở nước ngoài do Thương tích nghiêm trọng, Bệnh tật, hoặc nhập viện, hoặc tử vong của Người được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán thêm chỗ ở hợp lý và 01 chi phí đi lại hạng phổ thông để họ trở về Việt Nam hoặc nước xuất xứ. Chi phí tối đa không vượt quá giới hạn của từng điểm trong Từ ngữ này.

#### **Quyền lợi L-Hài cốt được hồi hương về quê hương**

Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Thương tật hoặc Bệnh tật ở nước ngoài trong vòng (30) ngày kể từ ngày xảy ra Thương tật hoặc Bệnh tật, với điều kiện nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc thương tật phát sinh trong thời hạn bảo hiểm, CÔNG TY HỖ TRỢ sẽ tổ chức hồi hương, hài cốt của Người được bảo hiểm cho Nước bản địa. Công ty bảo hiểm sẽ thanh toán trực tiếp cho CÔNG TY HỖ TRỢ đối với các chi phí được bảo hiểm liên quan đến việc hồi hương hài cốt đó về nước Bản xứ trong phạm vi giới hạn trách nhiệm theo Chương trình bảo hiểm.



Người bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí sau:

- 1) Mọi chi phí phát sinh cho các dịch vụ của bên thứ ba và Người được bảo hiểm không có nghĩa vụ thanh toán, hoặc các chi phí đã được tính vào phần chi phí cho chuyến đi theo lịch trình Du lịch.
- 2) Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho việc hồi hương hài cốt của Người được bảo hiểm mà không được sự chấp thuận và tổ chức của công ty hỗ trợ

**Quyền lợi M – Hỗ trợ y tế toàn cầu và hỗ trợ đi lại (Công ty hỗ trợ)**

Công ty hỗ trợ sẽ tổ chức hỗ trợ y tế khẩn cấp cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp cần các dịch vụ sau, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cần liên hệ ngay với Đầu mối liên hệ của công ty hỗ trợ, số điện thoại được ghi trong thẻ hỗ trợ y tế tại thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam để được hỗ trợ thêm.

Khi liên hệ để được hỗ trợ y tế, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm phải thông báo đúng tên của Người được bảo hiểm, số hợp đồng, tính chất rủi ro, địa điểm và người liên hệ và thông tin. Sau khi đánh giá lần đầu, công ty hỗ trợ sẽ cung cấp dịch vụ và thanh toán các hóa đơn phát sinh như được định nghĩa trong các điều khoản và điều kiện của Từ ngữ này.

- a. Dịch vụ thông tin trước chuyến đi: Công ty hỗ trợ khẩn cấp phải cung cấp thông tin liên quan đến thị thực và các yêu cầu tiêm chủng đối với nước ngoài trên toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.
- b. Giới thiệu Đại sứ quán: Công ty hỗ trợ khẩn cấp phải cung cấp địa chỉ, số điện thoại và giờ mở cửa của lãnh sự quán và đại sứ quán thích hợp gần nhất trên toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.
- c. Giới thiệu nhà cung cấp dịch vụ y tế: Công ty hỗ trợ khẩn cấp phải cung cấp thông tin liên quan đến Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật, bệnh viện, phòng điều trị, nha sĩ và nha khoa trên toàn thế giới cho Người được bảo hiểm.
- d. Hỗ trợ y tế qua điện thoại: Công ty hỗ trợ khẩn cấp sẽ tư vấn về việc điều trị y tế cho Người được bảo hiểm qua điện thoại.
- e. Tổ chức nhập viện: Trong trường hợp sức khỏe của Người được bảo hiểm trở nên xấu đi và phải nhập viện, công ty hỗ trợ khẩn cấp sẽ tổ chức việc nhập viện cho Người được bảo hiểm.

**Lưu ý: Người được bảo hiểm phải được sự chấp thuận của công ty bảo hiểm trước khi phát sinh các chi phí quy định tại Quyền lợi bảo hiểm C đến M và R đến 8 trong phần này; và tất cả các dịch vụ này phải được thực hiện bởi công ty Hỗ trợ.**

Tổng số tiền bồi thường từ các phần này không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**Quyền lợi N-Hủy chuyến đi**

Trường hợp chuyến đi bị hủy do một trong các nguyên nhân sau trong vòng (30) ngày (trừ điểm c) trước ngày khởi hành:

- a) Cái chết, Thương tích hoặc Bệnh tật nghiêm trọng, hoặc cách ly y tế bắt buộc của Người được bảo hiểm, Thành viên gia đình trực tiếp của Người được bảo hiểm, Đối tác kinh doanh thân thiết hoặc bạn đồng hành;
- b) Đình công, Bạo loạn hoặc bạo động dân sự xảy ra đột ngột và ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm tại điểm đến của chuyến du lịch;
- c) Người cư trú của Người được bảo hiểm bị thiệt hại nghiêm trọng do hỏa hoạn, lũ lụt hoặc các thiên tai tương tự (bão, động đất...) trong vòng một tuần trước ngày khởi hành và yêu cầu Người được bảo hiểm phải có mặt tại đó vào ngày khởi hành;
- d) Chứng kiến giấy triệu tập hoặc dịch vụ bồi thẩm đoàn của Người được bảo hiểm.

Trong giới hạn trách nhiệm của chương trình Bảo hiểm, Người bảo hiểm sẽ chịu chi phí đi lại và/hoặc dịch vụ khách sạn mà Người được bảo hiểm:

- a) Đã trả trước.
- b) Phải trả hợp pháp
- c) Không thể lấy lại từ bất kỳ nguồn nào khác.

Người bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào mà:

- a) Phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tuân thủ các quy định và kiểm soát của Chính phủ; hoặc
- b) do hãng vận tải hủy chuyến; hoặc
- c) Đã được bảo hiểm trong các hợp đồng bảo hiểm hiện hành khác hoặc các quy định khác của Chính phủ/Nhà nước;
- d) Đã được thanh toán bởi khách sạn, hãng hàng không, đại lý du lịch hoặc các nhà cung cấp khác; hoặc
- e) Trong trường hợp hợp đồng bảo hiểm đã được thỏa thuận và phát hành trong vòng bảy (7) ngày trước ngày khởi hành chuyến du lịch (trừ trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng, thành viên gia đình trực hệ hoặc người đi cùng).

**Quyền lợi O – Tri hoãn chuyến đi**

Trong trường hợp chuyến bay hoặc phương thức vận chuyển theo lịch trình khác của Người được bảo hiểm bị trì hoãn trong Thời hạn bảo hiểm do điều kiện thời tiết nghiêm trọng, các hoạt động công nghiệp hoặc đình công,

không tặc, hỏng hóc kỹ thuật hoặc cơ khí khác của máy bay hoặc phương tiện vận chuyển và việc hủy bỏ hoặc hoãn lại do lỗi do hoàn toàn nằm ngoài khả năng kiểm soát của Người được bảo hiểm, công ty bảo hiểm có thể yêu cầu bồi thường tối đa 100 USD cho mỗi lần chậm trễ 06 giờ liên tục;

Với điều kiện:

- a) Thời gian chậm trễ vượt quá 06 giờ, tính từ thời điểm bắt đầu chuyến đi theo lịch trình cho đến khi chuyển đi thực sự bắt đầu lại hoặc trên phương tiện vận chuyển thay thế đầu tiên do người vận chuyển cung cấp.
- b) Việc chậm trễ không phát sinh do Người được bảo hiểm không xác nhận lại việc đặt trước hoặc nhận phòng vào thời gian đã định trước khi khởi hành.
- c) Xác nhận đặt chỗ trước được đưa ra trước khi bắt đầu hành động công nghiệp của người vận chuyển.
- d) Tài liệu chính thức từ hãng hàng không/hãng vận chuyển được gửi để hỗ trợ cho bất kỳ khiếu nại nào theo phần này của Chính sách, trong đó nêu rõ nguyên nhân, ngày, giờ và thời gian của sự chậm trễ hoặc sự chậm trễ về hành lý.
- e) Không có bảo hiểm nào được cung cấp cho khiếu nại phát sinh từ một cuộc đình công hoặc hành động công nghiệp hiện có vào ngày ban hành Chính sách này, hoặc cho bất kỳ sự tịch thu hoặc giam giữ dưới bất kỳ hình thức nào của các cơ quan chính phủ.

Tổng số tiền bồi thường từ các phần này không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **Quyền lợi P-Du lịch mất kết nối**

Trong trường hợp điểm chuyển tiếp đã được xác nhận của Người được bảo hiểm bị bỏ lỡ tại điểm chuyển tiếp do phương tiện chuyển tiếp theo lịch trình đã được xác nhận của Người được bảo hiểm đến muộn và không có phương tiện chuyển tiếp nào cho Người được bảo hiểm trong vòng sáu (6) giờ liên tục trên chuyến đi của Người được bảo hiểm /cô ấy đến, Công ty sẽ thanh toán [100 USD] cho mỗi sáu (6) giờ liên tục như vậy cho đến giới hạn áp dụng cho Gói đã chọn.

Quyền lợi này chỉ được thanh toán một lần cho bất kỳ tổn thất nào bên ngoài Quận Xuất xứ của Người được bảo hiểm.

#### **Quyền lợi Q – Rút ngắn chuyến đi bao gồm Cướp máy bay**

Quyền lợi bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi nó được đồng ý và ban hành trước khi Người được bảo hiểm nhận thức được về bất kỳ tình huống nào dẫn đến việc chuyến đi của Người được bảo hiểm bị cắt ngắn/chậm trễ.

Người được bảo hiểm có thể được bồi thường tổn thất do việc cắt giảm chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm:

- a) Người được bảo hiểm không thể thực hiện chuyến đi theo lịch trình trong khi vé hoặc chuyến đi vẫn còn hiệu lực do Người được bảo hiểm bị thương hoặc bị bệnh nặng và được Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật xác nhận Người được bảo hiểm không đủ sức khỏe để tham gia chuyến đi; hoặc
- b) Người được bảo hiểm phải trở về Việt Nam do thành viên gia đình trung gian hoặc bạn đồng hành của Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị thương hoặc bị bệnh; hoặc
- c) Do thiên tai (bão, động đất...) khiến Người được bảo hiểm không thể thực hiện chuyến đi như đã định;
- d) Do đình công, bạo loạn hoặc bạo động dân sự ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm; hoặc
- e) Do sự bùng nổ của dịch bệnh (các loại dịch bệnh được Tổ chức Y tế Thế giới – WHO cảnh báo về nguy cơ lây nhiễm và biện pháp phòng ngừa xâm nhập/xuất cảnh) tại nơi Người được bảo hiểm đi du lịch;
- f) Do Người được bảo hiểm yêu cầu kiểm tra y tế theo yêu cầu của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật. Theo giới hạn trách nhiệm trong chương trình Bảo hiểm,

Người bảo hiểm phải chịu trách nhiệm về:

- a) Chi phí đi lại bổ sung qua đường hàng không, đường bộ và đường biển (vé hạng phổ thông) hoặc chi phí ăn ở phát sinh do việc cắt giảm chuyến đi;
- b) Mọi chi phí đi lại và các chi phí khác mà Người được bảo hiểm trả trước hoặc bị phạt sau ngày khởi hành
- c) Các chi phí phát sinh từ việc kéo dài Chuyến đi do Người được bảo hiểm phải cách ly y tế theo yêu cầu của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật.

Người bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào sau đây:

- 1) Mang thai, sinh con và/hoặc bất kỳ bệnh phụ khoa nào
- 2) Các tình huống có thể dẫn đến việc rút ngắn chuyến đi mà Người được bảo hiểm biết được trước thời điểm bảo hiểm có hiệu lực hoặc trước thời điểm đăng ký chuyến đi (tuỳ theo trường hợp nào xảy ra trước).

#### **Quyền lợi R-Bất cóc và làm con tin**

Công ty sẽ chi trả khoản trợ cấp [USD150] mỗi ngày cho mỗi khoảng thời gian 24 giờ mà Người được bảo hiểm bị bắt làm con tin sau một Vụ bất cóc xảy ra trong Chuyến đi nước ngoài. Quyền lợi tối đa phải trả sẽ lên đến giới hạn áp dụng cho Chương trình đã chọn.

#### **Loại trừ:**

Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ lợi ích nào trong Phần này đối với tổn thất hoặc thiệt hại do những điều sau:

- 1) hành vi gian lận, không trung thực hoặc tội phạm của Người được bảo hiểm;
- 2) Các sự kiện diễn ra tại quốc gia cư trú của Người được bảo hiểm

- 3) Tồn thất hoặc thiệt hại thực tế đối với tài sản thuộc bất kỳ mô tả nào, bao gồm cả tài sản trí tuệ do Bất cóc và Lâm con tin;
- 4) Bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào xảy ra không phù hợp với Chuyến đi.
- 5) Khoản thanh toán cho những kẻ bắt cóc để bắt cóc và trả tiền chuộc

**Điều kiện:**

Là một điều kiện tiên quyết để chịu trách nhiệm pháp lý, Công ty phải:

- a) Có đủ bằng chứng rằng sự kiện đã thực sự xảy ra;
- b) Được thông báo ngay lập tức bằng miệng và bằng văn bản về sự kiện và cập nhật định kỳ về bất kỳ hoạt động nào xảy ra trong thời gian xảy ra sự cố; Và
- c) Nếu đó là lợi ích tốt nhất của Người được bảo hiểm, hãy thông báo cho cơ quan thực thi pháp luật quốc gia hoặc cơ quan thực thi pháp luật thích hợp khác có thẩm quyền về vấn đề này.

**Quyền lợi S-Tài sản cá nhân**

1. **Phạm vi bảo hiểm**

Phần này sẽ bao gồm những mất mát, thiệt hại về tài sản cá nhân do:

- a. Tai nạn gây thương tật nghiêm trọng khiến Người được bảo hiểm không có khả năng tự bảo vệ tài sản cá nhân của mình.
- b. Thiên tai (bão, động đất, lũ lụt) nằm ngoài khả năng kiểm soát của Người được bảo hiểm trong hành trình;
- c. Hành động Bạo lực: Cướp hoặc Đe dọa Trực tiếp Người được Bảo hiểm
- d. Trộm vì đột nhập vào nhà để lại dấu vết (Phá/Đập);
- e. Giao nhảm Công Ty Vận Tải.

2. **Điều kiện**

Người được bảo hiểm phải làm mọi việc cần thiết để đảm bảo rằng các tư trang cá nhân của mình:

- a. Không được bỏ mặc ở những nơi công cộng;
- b. Luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao, dưới sự giám sát chặt chẽ.

Trong trường hợp hư hỏng, mất mát hành lý, Người được bảo hiểm phải thông báo và xác nhận bằng các chứng từ về:

- c. Công an địa phương, chính quyền nơi xảy ra sự cố và bên thứ ba có liên quan chịu trách nhiệm pháp lý trong 24 giờ kể từ khi xảy ra tai nạn.
- d. Cơ quan Vận chuyển khi xảy ra mất mát, hư hỏng trong quá trình vận chuyển và phải có Văn bản xác nhận tổn thất của Cơ quan.

3. **Giới hạn bồi thường:**

Được bồi thường theo giá trị thực tế tại thời điểm xảy ra tổn thất (sau khi đã trừ khấu hao), tối đa bằng:

- a. 300 USD cho mỗi hạng mục.
- b. 600 USD cho mỗi loại cặp hoặc bộ.
- c. 1200 USD cho máy tính xách tay
- d. Mọi đơn yêu cầu bồi thường phải được gửi cùng với các tài liệu xác nhận của cơ quan pháp luật và các giao dịch chứng minh giá trị của các tài sản cá nhân bị mất hoặc hư hỏng. Trường hợp Người được bảo hiểm không thể cung cấp đầy đủ các giấy tờ pháp lý chứng minh giá trị của tư trang bị mất mát, hư hỏng, Công ty bảo hiểm sẽ đánh giá và quyết định số tiền bồi thường là 20 USD cho một hạng mục và không vượt quá 200 USD cho tất cả các hiện vật.
- e. Đối với đơn yêu cầu bồi thường liên quan đến hành lý cá nhân bị vỡ hoặc hư hỏng hoặc hình ảnh/video/tài liệu chứng minh hiện trạng tổn thất vật chất làm vỡ/hư hỏng nó, Người được bảo hiểm phải xuất trình cho Công ty bảo hiểm những vật dụng bị vỡ hoặc hư hỏng đó để làm bằng chứng về tổn thất.
- f. Khấu hao sẽ không được áp dụng cho các thiết bị điện tử được mua trong vòng 1 năm, kể từ Ngày xảy ra Tai nạn nếu Người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng mua hàng (Ví dụ: hóa đơn thuế gốc) khi nộp đơn yêu cầu bồi thường.
- g. Bất kỳ số tiền nào được bồi thường theo Biểu chính sách này sẽ được Hãng hàng không liên quan hoặc các bên thứ ba khác khấu trừ cho cùng một sự kiện. Nếu công ty bảo hiểm đã thanh toán các chi phí trên, Người được bảo hiểm phải trao cho công ty bảo hiểm quyền yêu cầu bên thứ ba và có nghĩa vụ hỗ trợ công ty bảo hiểm yêu cầu bên thứ ba chi phí này.

4. **Mẫu Đơn Yêu Cầu Bồi Thường**

- a. Danh sách tư trang khi đi và đến được xác nhận bởi quốc gia đi/đến.
- b. Thông tin chi tiết về đồ dùng cá nhân bị thất lạc, hư hỏng, bao gồm: Ngày mua, Số tiền đã thanh toán, Năm sản xuất, ảnh chụp (nếu có) kèm theo hóa đơn thuế gốc.
- c. Tranh chấp về hành lý bị vỡ, hư hỏng, người khiếu nại phải xuất trình hành lý bị vỡ/hư hỏng để làm bằng chứng bồi thường thiệt hại vật chất.
- d. Trình bày giá sửa chữa / hóa đơn sửa chữa.

- e. Tài liệu chi tiết về việc bồi thường của Cơ quan vận tải hoặc bên chịu trách nhiệm.
- f. Đối với tổn thất hoặc thiệt hại do Cơ quan Vận tải, Người được bảo hiểm phải cung cấp: Báo cáo bất thường về hành lý nếu hành lý bị hư hỏng/mất mát do Cơ quan Vận tải.
- g. Đối với những tổn thất, thiệt hại do tai nạn, trộm cắp, Người được bảo hiểm phải cung cấp giấy tờ hợp pháp của cơ quan công an, cơ quan pháp luật nơi xảy ra.
- h. Đối với các tổn thất, thiệt hại do thiên tai, Người được bảo hiểm phải cung cấp các văn bản pháp lý của cơ quan công an, cơ quan pháp luật về các sự kiện nêu trên.

**5. Mua khăn cấp:**

Công ty sẽ thanh toán cho các giao dịch mua khăn cấp các vật dụng cá nhân thiết yếu như đồ vệ sinh cá nhân hoặc quần áo do hành lý bị đánh cắp hoặc thất lạc vĩnh viễn với giới hạn 60 USD cho mỗi mặt hàng lên đến phạm vi bảo hiểm tối đa của mỗi Chương trình liên quan đến việc áp dụng tất cả các biên lai thanh toán đủ điều kiện cho các giao dịch mua khăn cấp.

Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất về tài sản cá nhân như sau:

- a. Những người sau đây sẽ không được bảo hiểm: động vật, xe cộ (bao gồm cả phụ kiện của chúng), mô tô, thuyền, động cơ, phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, thiết bị thể thao, bao gồm nhưng không giới hạn như lặn, trượt tuyết, thiết bị chơi gôn, trái cây, đồ dễ vỡ, thực phẩm, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm nghệ thuật, máy tính hoặc thiết bị viễn thông tương tự khác, bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, bóng đánh răng, răng giả.
- b. Các ảnh hưởng bị mất hoặc hư hỏng do hao mòn, khấu hao, nấm mốc, sâu mọt, khiếm khuyết hoặc lỗi cố hữu gây ra trong quá trình xử lý hoặc sử dụng/vận hành.
- c. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với thiết bị cho thuê hoặc được thuê trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi đình công, bạo loạn và bạo động dân sự hoặc các hành động khác của Chính phủ nhằm ngăn chặn, bảo vệ hoặc chống lại các hành động trên, triệu tập hoặc phá hủy các hiệu ứng bị cách ly hoặc quy định hải quan; triệu hồi theo quy định của Chính phủ hoặc cơ quan chức năng, nguy cơ hàng giả, vận chuyển trái phép.
- d. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với các hiệu ứng đã được bảo hiểm bởi bất kỳ chính sách bảo hiểm nào khác hoặc được bồi thường bởi bất kỳ hãng vận tải, khách sạn hoặc các bên khác.
- e. Mất mát hoặc hư hỏng đối với hành lý của Người được bảo hiểm đã được giao trước đó, được gửi qua hãng vận chuyển hoặc được giao đặc biệt
- f. Mất mát hoặc hư hỏng hành lý của Người được bảo hiểm ở những nơi công cộng và không có sự trông coi, trông coi, không được biết, không được bảo vệ; hoặc trộm đột nhập vào chỗ ở không để lại dấu vết cạy phá; dùng chìa khóa giả để đột nhập; không có bằng chứng, không thể giải thích được hoặc do sơ suất
- g. Do Người được bảo hiểm không ý thức bảo vệ mà ảnh hưởng, hoặc quên mất.
- h. Do không nhận thức được hoặc không bảo vệ về các tác động đó.
- i. Mất mát hoặc hư hỏng đối với các sản phẩm kinh doanh, mẫu hoặc bất kỳ thiết bị nào khác cho mục đích kinh doanh.
- j. Mất hoặc hư hỏng tiền, tiền mặt, trái phiếu, chứng từ/rút thăm may mắn, tem, giấy tờ giám sát, tài liệu, hối phiếu, chứng khoán; mất hoặc thay thế thẻ tín dụng, giấy phép lái xe, giấy thông hành, trừ khi có một điều kiện khác được nêu trong Quyền lợi bảo hiểm 15.
- k. Hư hỏng hoặc vỡ các bộ phận, giòn, dễ vỡ, dễ vỡ, bao gồm nhưng không giới hạn bởi pha lê, đồ gốm, đồ trang sức, thực phẩm, thủy tinh.
- l. Chết không rõ nguyên nhân, chết đột ngột.
- m. Mất mát không thể giải thích được.

**Quyền lợi T – Hành lý chậm trễ**

Công ty bảo hiểm sẽ chi trả tối đa 100 USD trong trường hợp Người được bảo hiểm giao hành lý bị chậm trễ, giao nhầm, gửi sai vị trí do lỗi của người vận chuyển trong mỗi 06 giờ liên tục kể từ thời điểm Người được bảo hiểm nhập cảnh vào nơi nhận hành lý ở nước ngoài và mức bồi thường không vượt quá giới hạn trách nhiệm được nêu trong chương trình Bảo hiểm.

**Quyền lợi U – Mất giấy thông hành và tiền cá nhân**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hộ chiếu, thị thực, vé máy bay và tiền cá nhân (tối đa 300 USD) do trộm cắp, mất cắp, mất mát do tai nạn hoặc do vũ lực, bạo lực hoặc đe dọa bạo lực trong chuyến đi được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm các chi phí để thay thế các giấy tờ đi lại đó, cũng như các chi phí ăn ở và đi lại bổ sung phát sinh một cách hợp lý để thực hiện các thay thế đó và để trở về Việt Nam hoặc Nước bản xứ do sự không hợp lệ của vé máy bay khứ hồi ban đầu. do tổn thất đó, lên đến giới hạn được quy định trong Phụ lục hợp đồng bảo hiểm.

**Với điều kiện:**

1. Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm theo phần này nếu trong vòng 24 giờ hoặc ngay khi có thể thực hiện được sau khi Người được bảo hiểm biết về tổn thất như mô tả ở trên mà Người được bảo hiểm không báo cáo tổn thất đó cho cảnh sát và không nhận được bản sao của báo cáo liên quan của cảnh sát .
2. Công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm theo phần này nếu Người được bảo hiểm góp phần gây ra tổn thất của mình bằng cách để hộ chiếu, vé hoặc giấy tờ đi lại không có người trông coi và không được kiểm soát ở những nơi công cộng. hoặc do Người được bảo hiểm không quan tâm và để phòng để bảo vệ an toàn

- cho tài sản đó.
3. Công ty sẽ thanh toán hạn mức tối đa trong mỗi Gói được chọn đối với chỗ ở mỗi ngày không vượt quá 300 USD trong Gói Premier, 200 USD trong Gói Executive, 150 USD trong Gói Classic.
  4. Chi phí hoàn trả cho vé máy bay chỉ nên giới hạn ở hạng phổ thông.
  5. Việc mất tiền (tiền mặt, tiền giấy hoặc séc du lịch) do Người được bảo hiểm mang theo không bảo hiểm cho:
    - a. Mất mát hoặc thiếu hụt do nhầm lẫn, bỏ sót, biến động tỷ giá hối đoái, tịch thu hoặc phá giá.
    - b. Được đặt trong hành lý, vali, cốp xe và những thứ tương tự hoặc bị bỏ lại mà không có sự hiện diện trực tiếp của cá nhân trên đó
    - c. cho trẻ em dưới 18 tuổi

#### **Quyền lợi V-Tự động gia hạn Thời hạn bảo hiểm**

Nếu Người được bảo hiểm không thể trở về Nước xuất phát khi đang thực hiện Chuyến đi nước ngoài trong Thời hạn bảo hiểm, bởi vì:

- a. Bác sĩ hành nghề y thông báo cho Người được bảo hiểm bằng văn bản về việc đình chỉ Chuyến đi của Bạn do Tai nạn hoặc tình trạng sức khỏe.
- b. Việc vận chuyển mà Người được bảo hiểm được đặt để đi đến Nước xuất phát bị trì hoãn do các tình huống nằm ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm; Thời hạn bảo hiểm cho chuyến đi của Người được bảo hiểm sẽ tự động được gia hạn thêm ba mươi (30) ngày.

Không có phí bảo hiểm bổ sung sẽ được tính cho tiện ích mở rộng này.

#### **Quyền lợi W-Trách Nhiệm Cá Nhân**

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba trong phạm vi giới hạn số tiền được nêu trong Phụ lục hợp đồng bảo hiểm, bao gồm chi phí pháp lý và các chi phí mà Người được bảo hiểm phải chịu cho trách nhiệm pháp lý đó và được Công ty chấp thuận bằng văn bản, phát sinh. trong quá trình của Chuyến đi là kết quả của:

1. Tử vong hoặc Tai nạn hoặc Thương tích cho bất kỳ người nào.
2. Mất mát hoặc thiệt hại do tai nạn đối với tài sản của người đó.

Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ khiếu nại nào đối với hoặc phát sinh từ:

- a) Thương tật và Thiệt hại về tài sản đối với bất kỳ người thân nào của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên nào của Người được bảo hiểm trong quá trình làm việc;
- b) Tài sản thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc tài sản do Người được bảo hiểm chăm sóc, trông giữ hoặc kiểm soát;
- c) Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào được thừa nhận theo hợp đồng;
- d) Thiệt hại liên quan đến hành động hoặc thiếu sót cố ý, ác ý hoặc trái pháp luật của Người được bảo hiểm;
- e) Quyền sở hữu, sở hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện, máy bay, tàu thủy, súng hoặc động vật nào, hoặc phát sinh từ sự giám sát cấu thả và trách nhiệm gián tiếp đối với các hành vi của trẻ vị thành niên liên quan đến những điều trên;
- f) Các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp trong quá khứ hoặc hiện tại, bao gồm việc thực hiện hoặc không thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc hoạt động nghề nghiệp;
- g) Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào cho dù có thực sự bị kết tội hay không;
- h) Việc Người được bảo hiểm mắc bệnh truyền nhiễm;
- i) Sở hữu hoặc sử dụng bất kỳ chất/thuốc bị kiểm soát nào trừ khi được Bác sĩ có giấy phép hành nghề kê toa;
- j) Quấy rối tình dục, trừng phạt thân thể hoặc lạm dụng thể chất hoặc tinh thần;
- k) Ô nhiễm, bao gồm việc đưa vào các chất bị cáo buộc hoặc tiềm năng làm cho môi trường trở nên ô uế hoặc có hại.
- l) Tồn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm trong khi Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí

#### **Quyền lợi X-Hỗ trợ trong các sự kiện Khủng bố**

Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm các quyền lợi theo tất cả các phần đối với các tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ Hành động khủng bố trong khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài tuân theo các giới hạn tương ứng của Chương trình đã chọn được áp dụng cũng như các điều khoản và loại trừ của chúng.

### **PHẦN III-CÁC LOẠI TRỪ CHUNG**

Ngoài các loại trừ cụ thể được định nghĩa trong Phần II của văn bản này, công ty bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ quyền lợi Bảo hiểm nào đối với tổn thất hoặc trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ các sự kiện sau:

1. Bệnh có từ trước, bệnh mãn tính, bệnh bẩm sinh và HIV (virus gây suy giảm miễn dịch ở người) và bệnh liên quan đến HIV bao gồm AIDS (Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải) và các bệnh liên quan đến AIDS, SARS và cúm gia cầm, tất cả các dạng khối u hoặc ung thư, khối u ác tính, rối loạn máu hoặc tủy xương, và đái tháo đường.

2. Tự tử, cố tự tử hoặc cố ý tự gây thương tích cho cơ thể, rối loạn tâm thần và thần kinh, điên loạn, phá thai, sảy thai, sinh con, bệnh hoa liễu, sử dụng rượu, ma túy hoặc dung môi khác với chỉ định của bác sĩ đã đăng ký đủ điều kiện: điều trị nha khoa trừ khi do chấn thương cơ thể do tai nạn đối với răng khỏe mạnh và tự nhiên.
3. Tử vong hoặc Thương tật hoặc các chi phí liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp khác do hoặc góp phần hoặc phát sinh từ lỗi hoặc không có khả năng vào bất kỳ lúc nào của bất kỳ máy tính, thiết bị điện tử, thiết bị hoặc phương tiện xử lý dữ liệu, vi mạch, chip nhúng, mạch tích hợp hoặc thiết bị tương tự hoặc bất kỳ phần mềm máy tính, dù là tài sản của Người được bảo hiểm hay không, để nhận biết chính xác hoặc coi bất kỳ ngày nào là ngày dương lịch thực sự của ngày đó và/hoặc ghi lại quá trình lưu giữ thao tác hoặc giải thích chính xác bất kỳ lệnh hoặc hướng dẫn thông tin dữ liệu nào do không xử lý được bất kỳ ngày nào theo lịch là ngày thực của nó hoặc hoạt động của bất kỳ lệnh được lập trình nào do lỗi hoặc không có khả năng coi bất kỳ ngày nào là ngày theo lịch thực của nó gây ra mất dữ liệu hoặc không có khả năng lưu giữ hoặc xử lý chính xác dữ liệu đó bất kỳ lúc nào thời gian.
4. Tai nạn trong khi tham gia (bao gồm bất kỳ chương trình luyện tập hoặc luyện tập nào dành cho) bất kỳ môn thể thao hoặc trò chơi nào ở cấp độ chuyên nghiệp hoặc nghiệp dư hoặc các môn thể thao tiếp xúc có tổ chức, đua xe (không phải đi bộ), đua mô tô và thi đấu, leo núi hoặc leo núi thông thường bao gồm cả việc sử dụng dây thừng hoặc các thiết bị khác, trượt ổ gà, nhảy dù, bay lượn, nhảy dù, săn bắn trên lưng ngựa, lên hoặc xuống từ bất kỳ máy bay nào không phải là máy bay được cấp phép hợp lệ do một hãng hàng không được công nhận khai thác mà Người được bảo hiểm đang đi với tư cách là hành khách trả tiền, tham gia trong bất kỳ công việc lao động thủ công hoặc nguy hiểm nào liên quan đến việc sử dụng máy móc hoặc công cụ.
5. Đi bộ ở độ cao giới hạn lớn hơn 5.000 mét so với mực nước biển hoặc lặn biển ở độ sâu lớn hơn 20 mét dưới mực nước biển.
6. Bạo loạn và đình công, chiến tranh (dù có tuyên bố hay không), xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, nội chiến, bất ổn dân sự cách mạng, thực hiện nghĩa vụ với tư cách là thành viên của lực lượng vũ trang, hoặc cảnh sát, hoặc các cơ quan thực thi pháp luật.
8. Liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến "Hoạt động khủng bố" như được định nghĩa ở đây. Loại trừ này được áp dụng bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác góp phần đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào đối với thương tích cơ thể theo bất kỳ cách nào.
9. Bất kỳ tình trạng khuyết tật, ốm đau hoặc bệnh tật nào trực tiếp/gián tiếp gây ra, giả định hoặc trở nên tồi tệ hơn do:
  - a) Hành vi sử dụng, làm rò rỉ vật liệu hạt nhân trực tiếp/gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân, bức xạ hoặc phơi nhiễm phóng xạ; hoặc
  - b) Sự phân hủy của hóa chất độc hại, thành phần sinh học hoặc có chứa chất gây ô nhiễm; hoặc
  - c) Phân hạch hạt nhân, phản ứng tổng hợp hạt nhân hoặc ô nhiễm phóng xạ

Khủng bố hạt nhân, hóa học, sinh học (như được định nghĩa bên dưới) bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác góp phần đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác dẫn đến tổn thất.

"Khủng bố hạt nhân, hóa học, sinh học" có nghĩa là việc sử dụng bất kỳ vũ khí hoặc thiết bị hạt nhân nào hoặc sự phát xạ, phóng điện, phân tán, giải phóng hoặc thoát ra bất kỳ chất rắn, lỏng hoặc khí nào Tác nhân hóa học và/hoặc Tác nhân sinh học trong thời hạn của bảo hiểm này bởi bất kỳ người nào hoặc (những) nhóm người nào, cho dù hành động một mình hay thay mặt hoặc có liên quan đến bất kỳ (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nào, cam kết vì các mục đích hoặc lý do chính trị, tôn giáo hoặc ý thức hệ bao gồm cả ý định gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và/hoặc khiến công chúng, hoặc bất kỳ bộ phận nào của công chúng, sợ hãi.

Tác nhân "hóa học" có nghĩa là bất kỳ hợp chất nào, khi được phổ biến một cách thích hợp, tạo ra các tác động làm mất khả năng, gây tổn hại hoặc gây chết người đối với con người, động vật, thực vật hoặc tài sản vật chất.

Tác nhân "sinh học" có nghĩa là bất kỳ (các) vi sinh vật gây bệnh (tạo bệnh) và/hoặc (các) độc tố được tạo ra về mặt sinh học (bao gồm các sinh vật biến đổi gen và các độc tố tổng hợp hóa học) gây bệnh và/hoặc tử vong ở người, động vật hoặc thực vật.

10. Tổn thất hoặc thiệt hại mang tính chất gián tiếp và do hậu quả.
11. Việc Người được bảo hiểm cố ý vi phạm pháp luật, triệu tập hoặc phá hủy các hiệu ứng theo quyết định của hải quan hoặc Nhà nước mà Người được bảo hiểm không tuân thủ hoặc vi phạm các quy định của Chính phủ trong việc thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn chặn khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm, sau khi báo chí và các biện pháp khác cảnh báo của truyền thông về nguy cơ đình công, bạo loạn, dân biến.
12. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo vệ tài sản cá nhân của mình hoặc ngăn ngừa thương tích cho bản thân hoặc giảm thiểu yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.
13. Chi phí sử dụng các dịch vụ đặc biệt hoặc khách sạn tư nhân và các dịch vụ của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật
14. Rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, mất ngủ, căng thẳng, lo lắng, suy nhược, di chuyển, rối loạn tâm lý.
15. Bất kỳ chi phí điều trị hoặc phẫu thuật hoặc bảo vệ nào bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tiêm phòng, cấy, cắt.
16. Chi phí y tế do công ty bảo hiểm hoặc bên thứ ba khác thanh toán hoặc hoàn trả. Trong trường hợp Công

- ty bảo hiểm đã chi trả toàn bộ các chi phí trên thì Người được bảo hiểm phải đồng ý hỗ trợ Công ty đòi bên thứ ba các chi phí trên.
17. mất mát không rõ nguyên nhân;
  18. Trường hợp Người được bảo hiểm không đủ sức khỏe để tham gia chuyến du lịch/du lịch hoặc tham gia chuyên du lịch/du lịch ngoài ý kiến của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật.
  19. Trường hợp mục đích du lịch là để chữa bệnh, chăm sóc;
  20. Chi phí sử dụng các dịch vụ đặc biệt hoặc dịch vụ của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật tư nhân
  21. Chi phí phẫu thuật thẩm mỹ, điều trị tật khúc xạ mắt, bao gồm nhưng không giới hạn các tật: cận, viễn, loạn, viễn, loạn; điều trị suy giảm thính lực, các dụng cụ trợ giúp về mắt và thính giác, các đơn thuốc của Bác sĩ đối với các trường hợp trên, trừ trường hợp các phẫu thuật và dụng cụ này là cần thiết cho việc điều trị các thương tật phát sinh hoàn toàn do tai nạn trong thời hạn bảo hiểm.
  22. Kế hoạch hóa gia đình bằng các biện pháp ngoại khoa, vật lý hóa học, điều trị hiếm muộn, hỗ trợ sinh đẻ.
  23. Điều trị hoặc dịch vụ y tế không có lời khuyên của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật, khám sức khỏe định kỳ, không phải khám sức khỏe định kỳ do chấn thương.
  24. cấy ghép nội tạng
  25. Đạn các cơ quan của cơ thể (bao gồm nhưng không giới hạn ở: đạn ở chân, tay, mắt, răng)
  26. Bất kỳ tổn thất, thiệt hại, thương tật, nghĩa vụ pháp lý nào do Người được bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra trong trường hợp Người được bảo hiểm là:
    - a) tên khủng bố;
    - b) một thành viên của tổ chức khủng bố;
    - c) kẻ buôn bán thuốc phiện;
    - d) nhà cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học.
  27. Người được bảo hiểm sử dụng và bị ảnh hưởng bởi rượu, bia đến mức có cồn trong máu theo quy định của pháp luật hiện hành, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác;
  28. Hậu quả của việc sử dụng ma túy, rượu hoặc thuốc mà không có lời khuyên của Bác sĩ hoặc sử dụng thuốc để điều trị nghiện.
  29. Người được bảo hiểm không thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để tránh bất kỳ thương tích nào hoặc giảm thiểu bất kỳ khiếm nại nào theo Đơn bảo hiểm này.
  30. Tiền phạt, hình phạt, thiệt hại trừng phạt hoặc mẫu mực.
  31. Sự cố tại quốc gia khởi hành/Không chi trả cho sự cố xảy ra tại nước xuất phát.
  32. Điều trị phát sinh từ bất kỳ tình trạng lão khoa, tâm lý lão khoa hoặc tâm thần nào. Chiropractic và châm cứu
  33. Bảo hiểm bán qua thẻ tín dụng
  34. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm trong khi Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

## **PHẦN IV-MỨC PHÍ BẢO HIỂM, THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ PHƯƠNG THỨC TRẢ PHÍ BẢO HIỂM**

### **1. TỶ SUẤT ƯU ĐÃI**

Mức phí bảo hiểm và phương thức thanh toán phí bảo hiểm sẽ được quy định tại phụ lục của Quy định này.

### **2. THỜI HẠN BẢO HIỂM**

Thời hạn bảo hiểm bắt đầu vào ngày Chuyển đi khởi hành được nêu rõ trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm và sẽ có hiệu lực cho đến khi chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm vào ngày kết thúc Chuyển đi.

### **3. THÔNG BÁO TỔN THẤT VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG**

Trong thời gian sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp, trong vòng (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện có thể dẫn đến khiếu nại, Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho công ty bảo hiểm về sự kiện được bảo hiểm. Thông báo của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm được coi là thông báo đầy đủ cho Người bảo hiểm khi có đủ thông tin để xác nhận Người được bảo hiểm. Thời hạn yêu cầu bồi thường là một năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

### **4. GIẤY TỜ MẤT**

Sau khi nhận được thông báo về tổn thất, người bảo hiểm phải cung cấp cho Người được bảo hiểm các mẫu đơn yêu cầu bồi thường để chứng minh việc xảy ra tổn thất. Người được bảo hiểm cần điền đầy đủ thông tin vào Giấy yêu cầu bồi thường và nộp cho Công ty bảo hiểm trong thời hạn mười lăm (15) ngày kể từ ngày Công ty bảo hiểm yêu cầu. Đồng thời, khi gửi đầy đủ yêu cầu bồi thường cho doanh nghiệp bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải gửi kèm theo các bằng chứng bằng văn bản liên quan đến sự kiện bảo hiểm, hoàn cảnh và mức độ tổn thất đã yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm. Vào bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu của công ty bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải nộp cho công ty bảo hiểm các tài liệu cần thiết để chứng minh cho yêu cầu được bảo hiểm trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của công ty bảo hiểm.

### **5. KHÁM SỨC KHỎE, CHỮA BỆNH**

Bảng chi phí của mình, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho người bảo hiểm các loại giấy chứng nhận, thông tin và bằng chứng theo yêu cầu của người bảo hiểm; và theo yêu cầu hợp lý từ công ty bảo hiểm, Người được bảo hiểm nên sắp xếp để thực hiện kiểm tra sức khỏe bởi Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật do công ty bảo hiểm chỉ định.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Công ty bảo hiểm có quyền tiến hành khám nghiệm tử thi bằng chi phí của mình và Công ty bảo hiểm phải được thông báo về tên và địa điểm khám nghiệm trước khi khám liệm và hỏa táng. Trong trường hợp có sự bất đồng giữa Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật của công ty bảo hiểm và Người được bảo hiểm, Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật của công ty bảo hiểm sẽ được thừa nhận và ràng buộc với Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của anh ta, tùy từng trường hợp.

## **6. THỜI GIAN THANH TOÁN BỒI THƯỜNG**

Trong trường hợp được sự chấp thuận của công ty bảo hiểm về việc trả tiền bồi thường, công ty bảo hiểm sẽ thực hiện việc trả tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm trong vòng (30) ngày sau khi thư chấp thuận bồi thường của công ty bảo hiểm gửi cho Người được bảo hiểm.

## **PHẦN V-ĐIỀU KIỆN CHUNG**

### **1. TRUNG THỰC**

Việc tuân thủ và thực hiện đầy đủ các điều khoản, điều kiện, loại trừ và xác nhận của Đơn bảo hiểm này bởi Người được bảo hiểm và người yêu cầu bồi thường trong chừng mực họ liên quan đến bất kỳ điều gì phải được thực hiện hoặc tuân thủ với họ, và sự trung thực của các tuyên bố và chi tiết trong mọi đơn đăng ký tử và tuyên bố sẽ là điều kiện tiên quyết đối với bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào của công ty bảo hiểm trong việc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào theo Đơn bảo hiểm này.

Việc Người được bảo hiểm không tuân thủ Thủ tục yêu cầu bồi thường hoặc không hỗ trợ điều tra yêu cầu bồi thường có thể dẫn đến việc từ chối yêu cầu bồi thường và nếu bất kỳ yêu cầu bồi thường nào là gian dối hoặc cố tình phóng đại hoặc nếu có bất kỳ tuyên bố hoặc tuyên bố sai sự thật nào được đưa ra thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ vô hiệu và không có yêu cầu bồi thường sẽ được thanh toán bởi công ty bảo hiểm.

### **2. XÁC NHẬN DU LỊCH**

Vào thời điểm hợp đồng bảo hiểm này có hiệu lực, Người được bảo hiểm phải có đủ tình trạng sức khỏe phù hợp để đi du lịch và không biết có bất kỳ trường hợp nào dẫn đến việc hủy bỏ hoặc gián đoạn Chuyến đi, nếu không, mọi khiếu nại sẽ không được giải quyết và chi trả.

### **3. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Chính sách này sẽ được quản lý và giải thích theo luật pháp của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và mọi tranh chấp hoặc khác biệt phát sinh theo Chính sách này sẽ được giải quyết theo Tòa án của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này mà không giải quyết được bằng thương lượng giữa hai bên sẽ được đưa ra Tòa án Việt Nam để giải quyết.

### **4. THỜI HẠN KHIẾU NẠI**

Nếu công ty bảo hiểm từ chối trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ khiếu nại nào dưới đây và khiếu nại đó không được đưa ra trọng tài trong vòng 180 ngày kể từ ngày từ chối trách nhiệm đó, thì khiếu nại đó, vì mọi mục đích, sẽ được coi là đã bị từ bỏ và sau đó sẽ không thể phục hồi được theo đây.

### **5. THẾ QUYỀN**

Trong trường hợp có bất kỳ khoản thanh toán nào được thực hiện theo Hợp đồng bảo hiểm này, công ty bảo hiểm sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền thu hồi và bồi thường của Người được bảo hiểm đối với bất kỳ bên thứ ba nào và bất kỳ số tiền nào được thu hồi như vậy sẽ thuộc về công ty bảo hiểm.

### **6. CUNG CẤP DỊCH VỤ**

Công ty bảo hiểm và Công ty hỗ trợ được chỉ định của họ không chịu trách nhiệm về việc không cung cấp dịch vụ hoặc chậm trễ do đình công hoặc các điều kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của họ, bao gồm nhưng không giới hạn ở điều kiện chuyến bay hoặc trường hợp luật pháp địa phương hoặc cơ quan quản lý cấm công ty bảo hiểm và Công ty hỗ trợ được chỉ định cung cấp dịch vụ những dịch vụ như vậy.

### **7. THỜI GIAN CHUYẾN ĐI**

Thời gian tối đa cho mỗi chuyến đi là 185 ngày liên tục.

### **8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ**

Tất cả các giới hạn trách nhiệm được áp dụng cho mỗi chuyến đi.

### **9. GIỚI HẠN TUỔI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

Giới hạn độ tuổi đối với (những) người được bảo hiểm theo Hợp đồng này là từ tối thiểu 6 tuần tuổi cho đến tối đa 85 tuổi.

Quyền lợi "Tai nạn cá nhân" sẽ không được cung cấp khi Người được bảo hiểm trên 66 tuổi.



## 10. ĐỒNG BẢO HIỂM

Trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hợp đồng bảo hiểm do Công ty bảo hiểm cấp cho cùng một Chuyến đi, Công ty bảo hiểm sẽ xem xét Người được bảo hiểm này thuộc một Hợp đồng bảo hiểm duy nhất trong giới hạn trách nhiệm tối đa giữa các Hợp đồng bảo hiểm.

## 11. BẢO HÀNH THANH TOÁN CAO CẤP

Trong điều kiện này, tất cả các hợp đồng bảo hiểm cấp cho Người được bảo hiểm sẽ không có giá trị do Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn cho công ty bảo hiểm hoặc cá nhân/cơ quan trung gian của công ty trước ngày bắt đầu có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm.

## 12. TIỀN TỆ

Việc thanh toán phí bảo hiểm hoặc thanh toán bồi thường được thực hiện bằng đồng Việt Nam.

Đối với Số tiền bảo hiểm và Phí bảo hiểm được thống nhất tính bằng USD, Bên mua bảo hiểm và công ty bảo hiểm sẽ thỏa thuận về một tỷ giá hối đoái cụ thể tại Ngày tham gia. Tỷ giá hối đoái này sẽ được ghi trên Phụ lục hợp đồng và được sử dụng để thanh toán Số tiền bảo hiểm hoặc phí bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm hoặc các Khoản xác nhận (nếu có).

## 13. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM VÀ HOÀN TRẢ PHÍ BẢO HIỂM

Công ty bảo hiểm và Người được bảo hiểm có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong các trường hợp sau:

- Công ty bảo hiểm không thể thu phí bảo hiểm kịp thời.
- VISA của Người được bảo hiểm bị từ chối. Trong trường hợp này, công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả 100% phí bảo hiểm của số phí bảo hiểm đã thu với điều kiện Người được bảo hiểm phải xuất trình được Văn bản từ chối cấp thị thực của Đại sứ quán có liên quan.

## 14. BỒI THƯỜNG THEO GÓI GIA ĐÌNH :

Mỗi Người được bảo hiểm từ 18 tuổi trở lên có quyền yêu cầu bồi thường trong hạn mức đã thỏa thuận cho mỗi Hạn mức phụ. Mỗi Người được bảo hiểm có mỗi hạn mức như nhau, được quy định trong Bảng quyền lợi.

## PHẦN VI-THỦ TỤC KHIẾU NẠI

### \* HỖ TRỢ KHẨN CẤP

Trong trường hợp khẩn cấp ở nước ngoài, Người được bảo hiểm có thể gọi đến Inter Partner Assistance (IPA)-Hotline: +66 2 039 5716-100/4-5, Vongvanij Complex Building B, 11th Floor, Rama 9 Road, Huaykwang, Bangkok 10310, Thailand bất cứ lúc nào, từ bất cứ nơi nào trên toàn thế giới để được hỗ trợ. Người được bảo hiểm nên tham khảo rõ ràng số hợp đồng/số chứng nhận qua điện thoại để được CÔNG TY HỖ TRỢ hỗ trợ thêm và thuận tiện.

### \* GIẤY TỜ KHIẾU NẠI CẦN THIẾT

#### I. HỒ SƠ KHIẾU NẠI CƠ BẢN

1. Yêu cầu trả tiền bồi thường
2. Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận kèm theo Hợp đồng bảo hiểm bản sao (nếu có)
3. Bản sao hộ chiếu
4. Bản sao vé máy bay/thẻ lên máy bay
5. Tất cả các tài liệu liên quan đến sự cố/điều tra tổn thất và số tiền yêu cầu bồi thường
6. Tất cả các hóa đơn/biên lai tài chính gốc liên quan đến yêu cầu thanh toán bồi thường
7. Trường hợp tai nạn khiến Người được bảo hiểm bị thương tật hoặc ốm đau hoặc mất mát hành lý do bị trộm cướp, Người được bảo hiểm phải thông báo cho Công an và trình diện Đơn trình báo tai nạn của các cơ quan hữu quan với trách nhiệm pháp lý rõ ràng của bên thứ ba (nếu có).
8. Bất kỳ rủi ro nào liên quan đến việc người vận chuyển gây chậm trễ hành lý, thất lạc hành lý, chậm chuyến, Người được bảo hiểm phải nộp Báo cáo bất thường về hành lý và các tài liệu khác của hãng xác nhận về thời gian chậm trễ, thất lạc hành lý.

#### II. HỒ SƠ KHIẾU NẠI TRONG CÁC TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ

1. Thông báo về bất kỳ yêu cầu bồi thường nào và các tài liệu yêu cầu bồi thường khác phải được gửi cho người bảo hiểm, tất cả các yêu cầu bồi thường sẽ được đưa ra cùng với bằng chứng thỏa đáng cho người bảo hiểm trong trường hợp tử vong, bệnh tật, tàn tật, thương tật hoặc mất mát mà yêu cầu bồi thường được đưa ra theo đây và sẽ được trả lại theo yêu cầu bằng chi phí của Người được bảo hiểm.
2. Thông báo về bất kỳ khiếu nại nào và các tài liệu yêu cầu bồi thường khác bằng tiếng nước ngoài phải được dịch ra tiếng Việt và công chứng trước khi chuyển cho người bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ tự chịu chi phí.
3. Yêu cầu thông báo về bất kỳ yêu cầu bồi thường nào và các tài liệu yêu cầu bồi thường khác có thể thay đổi

- trong các trường hợp cụ thể.
4. Tất cả các khiếu nại và tài liệu liên quan phải được gửi trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chuyến đi với thông tin hỗ trợ toàn diện bao gồm:

**Trường hợp Tai nạn cá nhân dẫn đến chết người:**

1. Báo cáo của cảnh sát (bản chính)
2. Giấy chứng tử (bản chính)
3. Bệnh viện, biên bản của thầy thuốc ghi chi tiết khám nghiệm tử thi, thông tin báo chí (nếu có)
4. Bản sao chứng minh nhân dân của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm.

**Trường hợp thương tật vĩnh viễn:**

1. Báo cáo y tế (bản gốc)
2. báo cáo của cảnh sát
3. Báo cáo đưa ra chi tiết về tai nạn (như thế nào, thương tích nào...)

**Đối với chi phí y tế:**

1. Hóa đơn y tế theo toa, hóa đơn thuốc, giấy biên nhận (bản chính)
2. Chi phí nằm viện (bản gốc)
3. Chi phí phụ cấp (bản gốc)
4. Báo cáo của bệnh viện, bác sĩ (không bao gồm thương tích/ốm nhẹ)

**Trường hợp hủy chuyến:**

1. Giấy chứng tử, xác nhận của Bác sĩ/Bác sĩ phẫu thuật (trong trường hợp hủy chuyến du lịch do tử vong hoặc thương tích/bệnh nặng)
2. Bằng chứng về mối quan hệ giữa Người được bảo hiểm và thành viên gia đình trực hệ của họ (Giấy khai sinh hoặc Giấy chứng nhận kết hôn)
3. Hóa đơn/biên lai thanh toán trước/đặt phòng
4. Xác nhận của đại lý du lịch về chi phí được hoàn lại
5. Hóa đơn/biên lai chi phí bị phạt do hủy bỏ chuyến đi.

**Trường hợp cắt giảm chuyến đi:**

1. vé bổ sung
2. Thư xác nhận của công ty du lịch về chi tiết chuyến đi chưa sử dụng
3. Giấy chứng tử, xác nhận của bác sĩ/bác sĩ phẫu thuật (trong trường hợp cắt giảm chuyến đi do tử vong hoặc thương tích/bệnh nặng)
4. Bằng chứng về mối quan hệ giữa Người được bảo hiểm và người thân trong gia đình (Giấy khai sinh hoặc Giấy chứng nhận kết hôn)
5. Hóa đơn/biên lai của khách sạn khi thanh toán trước/đặt phòng

**Trường hợp mất mát hoặc hư hỏng hành lý/tư trang cá nhân (theo mục 13)**

**Trường hợp hành lý đến chậm:**

1. Lịch bay
2. Báo cáo bất thường về hành lý của hãng vận chuyển
3. Xác nhận hành lý ký gửi của hãng hàng không/Xác nhận hành lý đã nhận

Lưu ý: Việc chậm trễ hành lý chỉ nên được xem xét ở nước ngoài.

**Trường hợp mất giấy tờ đi đường & tiền:**

1. Báo cáo của cảnh sát;
2. Chứng từ chứng minh số tiền bị mất (biên lai rút tiền, phiếu đổi tiền...);
3. Bản chính biên lai thu lệ phí cấp đổi hộ chiếu;
4. Hóa đơn khách sạn / vận chuyển, phí hành chính phát sinh từ tài liệu thay thế; Lưu ý: Người được bảo hiểm

Người phải:

1. Báo cáo ngay bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào cho cơ quan có thẩm quyền có thẩm quyền tại nơi xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại (trong vòng 24 giờ);
2. Việc mất séc du lịch phải được báo ngay cho cơ quan phát hành (trong vòng 24 giờ).

**Trường hợp chuyến đi bị hoãn:**

Cung cấp xác nhận của Hãng hàng không hoặc hãng vận chuyển nêu chi tiết về nguyên nhân, thời gian và thời gian hoãn chuyến:

1. Lịch trình chuyến đi
2. Giấy tờ đi lại (thẻ lên máy bay/vé máy bay ghi rõ giờ bay thực tế)
3. Báo cáo từ Hãng hàng không hoặc hãng vận chuyển đề cập chi tiết về việc trì hoãn chuyến đi và khoảng thời gian chuyến đi bị trì hoãn.

**Trường hợp trách nhiệm cá nhân**

1. Tất cả các tài liệu liên quan bao gồm mọi thư từ trao đổi với nguyên đơn bên thứ ba;
2. Bản sao lệnh triệu tập, tài liệu tòa án, luật sư và các thư từ pháp lý khác, nếu có.

**Lưu ý: Người được bảo hiểm phải**

- Thông báo ngay lập tức bằng văn bản cho Công ty về yêu cầu bồi thường có thể xảy ra cho biết bản chất và hoàn cảnh của sự cố hoặc sự kiện;
- Không thừa nhận trách nhiệm pháp lý hoặc đưa ra bất kỳ đề nghị, hứa hẹn hoặc thanh toán nào mà không có sự đồng ý trước từ Công ty
- Chuyển ngay cho Công ty bất kỳ văn bản, lệnh triệu tập hoặc thông báo nào khác về thủ tục pháp lý từ bất kỳ bên thứ ba khi nhận được và không trả lời bất kỳ trong số họ;
- Cung cấp cho Công ty các thông tin sau:
  - Chi tiết liên lạc đầy đủ của người khiếu nại bên thứ ba;
  - Chuyện gì đã xảy ra, ở đâu và khi nào?;
  - Mô tả đầy đủ thiệt hại hoặc thông tin chi tiết về người bị thương/ốm;
  - Người được bảo hiểm nhận thức được vấn đề này khi nào và như thế nào?
  - Số tiền ước tính của yêu cầu bồi thường là bao nhiêu?

**Athena Global Consulting-Tư vấn bảo hiểm**

C10, đường 5A, khu đô thị mới Him Lam, phường Tân Hưng, Quận 7, TP.HCM

Điện thoại văn phòng: (+84) 028 7300 53 79

Email: [info@athenagc.asia](mailto:info@athenagc.asia) Trang web: [www.athenaglobalconsulting.com](http://www.athenaglobalconsulting.com)